



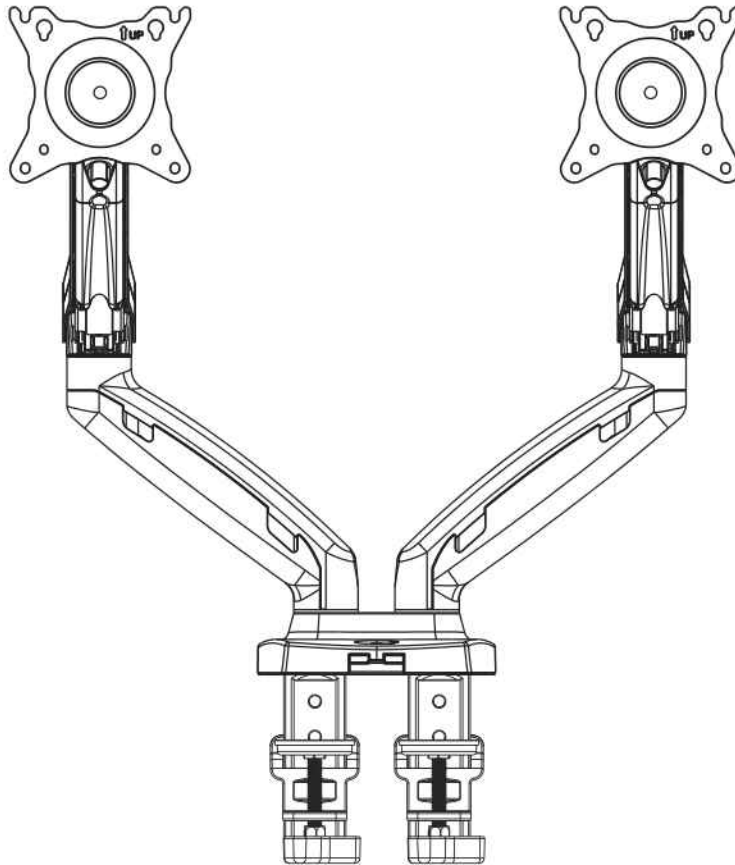
## Dual Monitor Desk Mount with Gas Spring Arms Instruction Manual

(A)

English pages 02–14

French pages 15–27

Spanish pages 28–40



**Model: ERDGS2-01B**

### Thank You for Choosing this ErgoAV Product!

At ErgoAV, we want to add value to your AV experience by providing the highest quality products and services in the industry. If you have any concerns or comments, please contact us.

ErgoAV Customer Care

phone: (877) 419-7832

email: [support@ergoav.com](mailto:support@ergoav.com)

website: [www.ergoav.com](http://www.ergoav.com)

address: 9501 Louisiana Ave N, #200, Brooklyn Park, MN 55445

## IMPORTANT SAFETY INFORMATION

• Please carefully read all instructions before attempting installation. If you do not understand the instructions or have any concerns or questions, please contact Technical Support at (877) 419-7832 or Customer Service at support@ergoav.com.

**⚠CAUTION:** Avoid potential personal injuries and property damage!

- Do not use this product for any purpose that is not explicitly specified in this manual. Do not exceed weight capacity. We are not liable for damage or injury caused by improper mounting, incorrect assembly or inappropriate use.
- This product contains gas assist arms which are under high pressure. Do Not puncture these arms or expose the arms to fire or flame. If product is or becomes defective, please contact ErgoAV Customer Support at support@ergoav.com or (877) 419-7832 to arrange a return.
- Do Not use this product on desks made of particle board or other soft woods.
- The information contained in this manual does not cover all possible conditions or variables in relation to the install of this product.

## Weight Restrictions



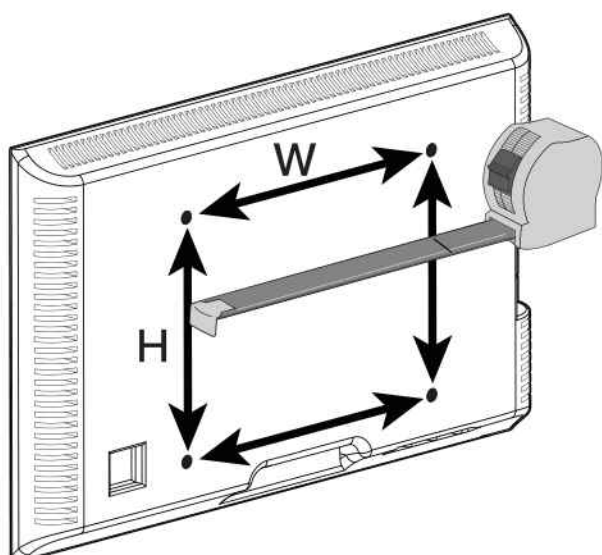
If your monitor weighs more, this mount is NOT compatible. Monitor should not exceed maximum listed weight.

### ⚠ WARNING

DO NOT exceed the maximum weight indicated. This mounting system is intended for use only within the weight range listed. Use with products heavier than the maximum weight limit may result in failure of the mount, causing potential damage and or injury.

It is the responsibility of the installer to verify the total weight of the monitors and any accessories attached. Do Not exceed the weight limit listed.

## Check the VESA Pattern of Your Monitor before the Installation



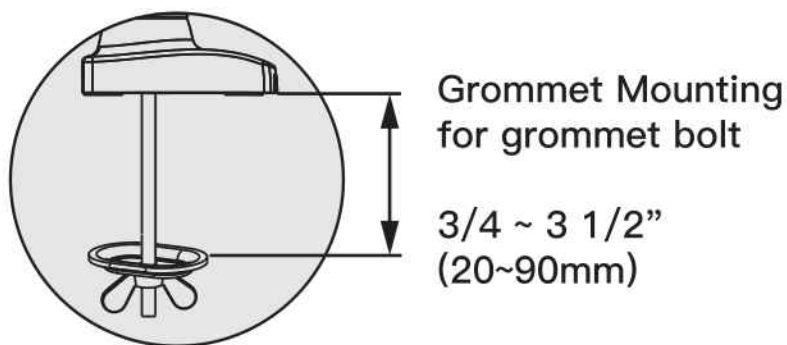
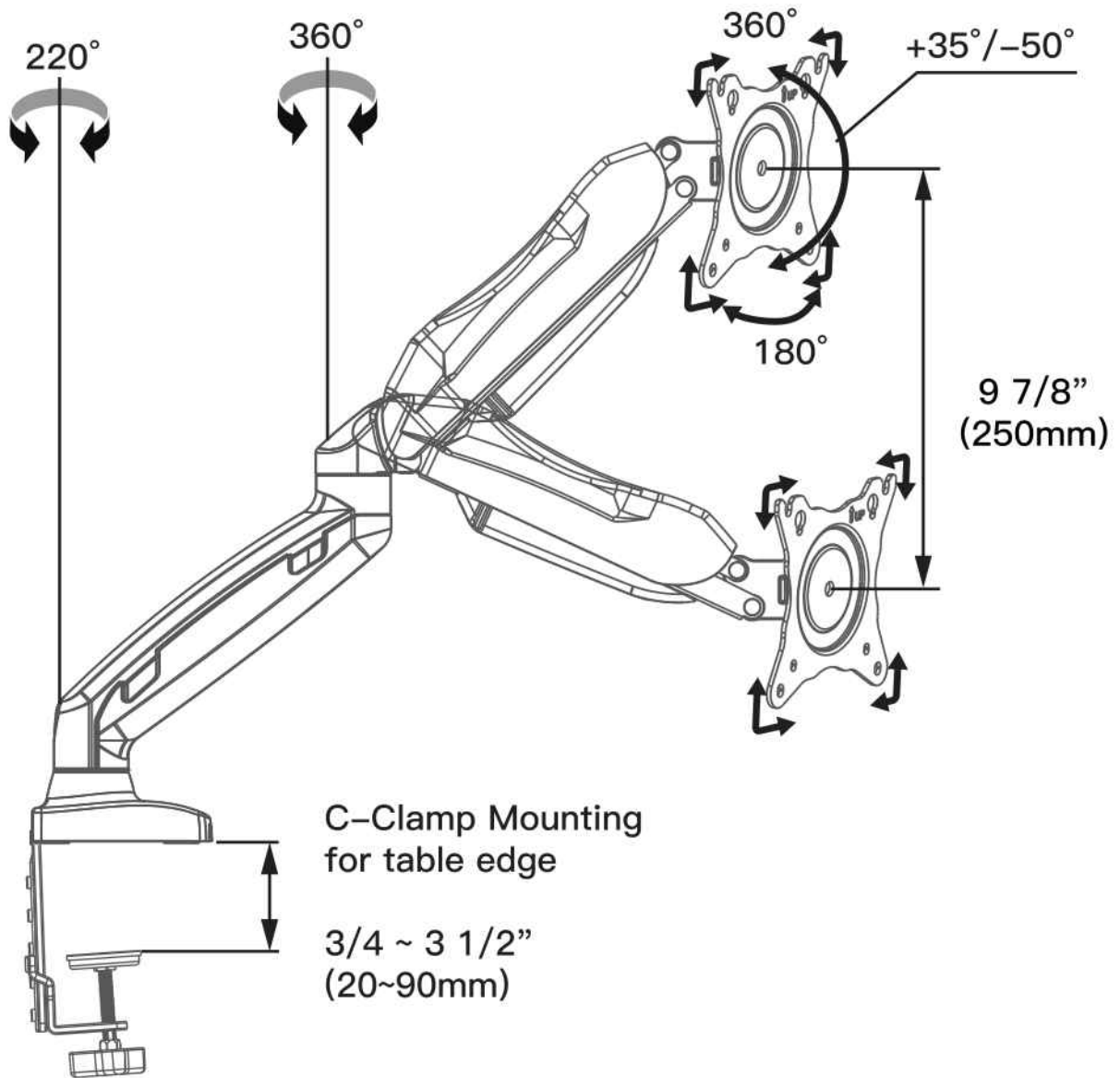
### Measure Your Monitor's VESA Pattern:

**Minimum:** 75mm x 75mm/3" x 3" (WxH)

**Maximum:** 100mm x 100mm/4" x 4" (WxH)

If your Monitor's VESA Pattern is smaller than 75mm x 75mm/3" x 3" or greater than 100mm x 100mm/4" x 4", this mount is NOT COMPATIBLE with your Monitor's. Please contact our Technical Support at (877) 419-7832 or support@ergoav.com to find a compatible mount.

# Product Features



## TENSION ADJUSTMENT SHOULD BE DONE ONLY AFTER MOUNT INSTALLATION

 Attention

**DO NOT** adjust tension without monitor attached.

1. Verify the weight of your monitor (including accessories) is between 4.4~14 lbs (2.0~6.3 kg).
2. Monitor weight information can be found within its box or manual.
3. Ensure monitor has been securely attached to the mount.

---

### WARNING:

- Gas Spring Arm is under pressure and should be handled with care.
- Failure to follow the instructions may result in damage to the mount and/or personal injury.



## Tools Needed (Not Included)

### For Grommet Mounting (Optional)



Electric Drill (Optional)



Drill Bit (Optional)  
7/16–7/8" (11–22mm)

### For Installation of USB Cable Assembly and Attaching the Monitor Plates to the Monitors



Phillips Screwdriver

### Optional



USB Cable

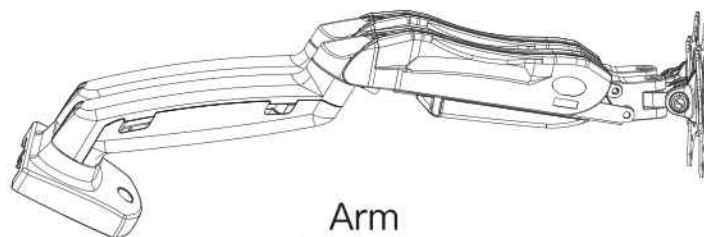
## Supplied Parts and Hardware

**⚠ WARNING:** This product contains small items that could be a choking hazard if swallowed.

Before starting assembly, verify all parts are included and undamaged. Do not use damaged or defective parts. If you require replacement parts, please contact Technical Support at (877) 419-7832 or Customer Service at [support@ergoav.com](mailto:support@ergoav.com) to find a compatible mount.

- **NOTE:** Not all hardware included in this package will be used.

### Supplied Part for Step 1

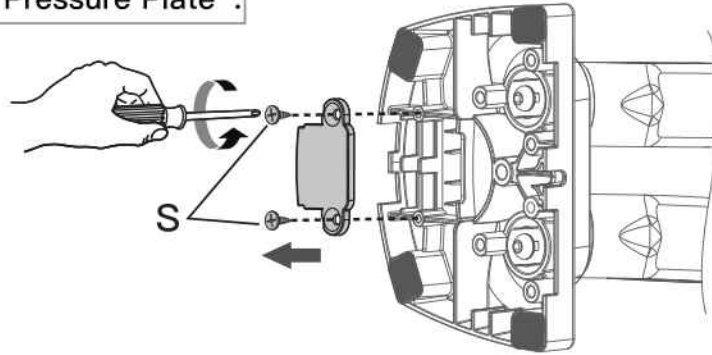


Arm  
**01** x1

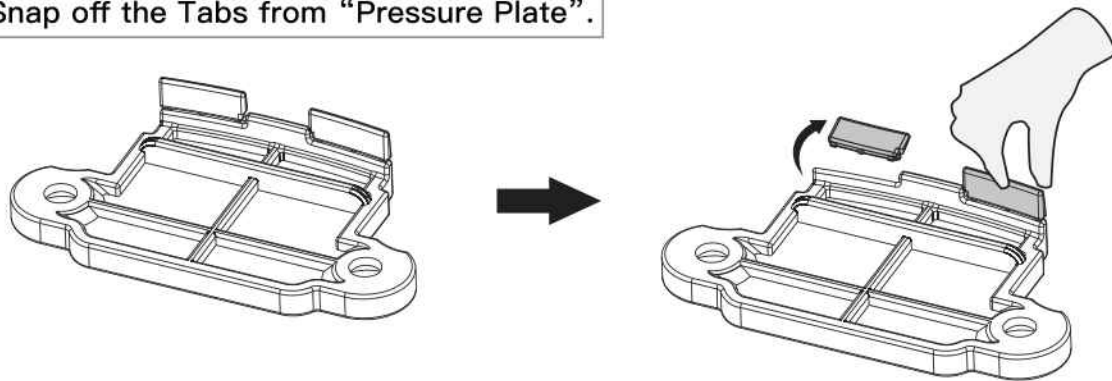
## Step 1 INSTALLATION OF USB CABLE \*Optional. (Not required for mount functionality)

**NOTE:** There are two openings on the base to allow installation of the included USB cables.

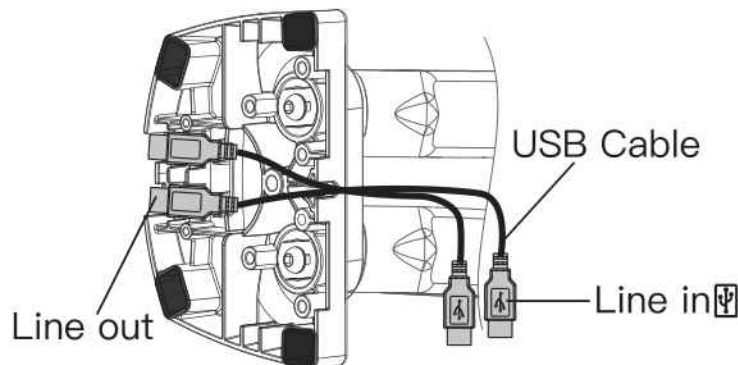
Step 1-1 Unscrew the “Pressure Plate”.



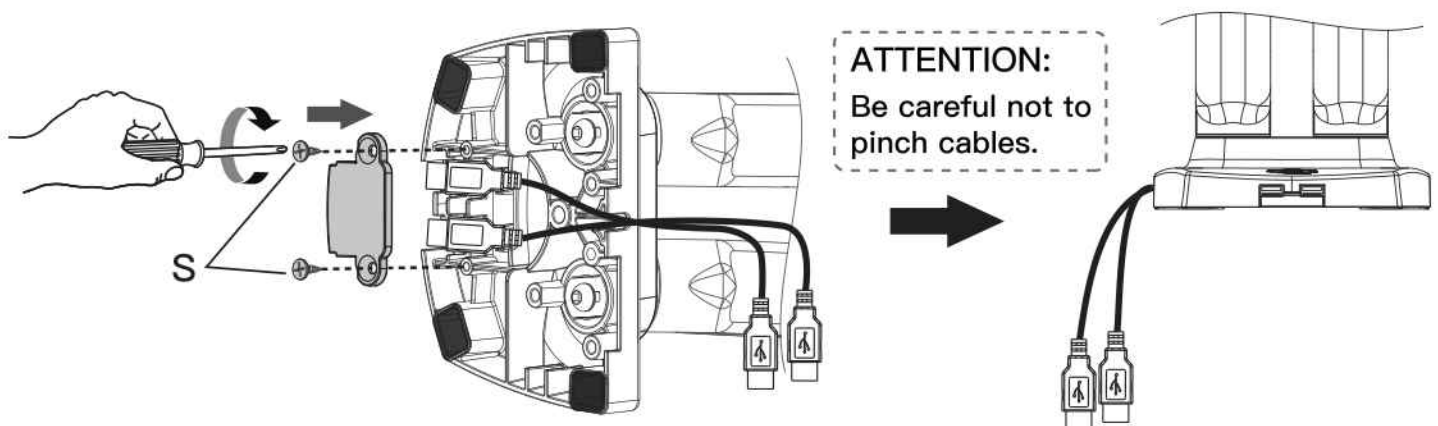
Step 1-2 Snap off the Tabs from “Pressure Plate”.



Step 1-3 Route the USB cables from Line Out (Female) at the base, to Line In (Male) at your Desktop or Laptop Computer.



Step 1-4 Secure the USB cables by screwing the “Pressure Plate” to the bottom of the Base.



## Supplied Parts and Hardware for Step 2



C-Clamp Brace  
02 x2



C-Clamp  
03 x2



Bolt  
M6x12mm  
C (x6)



Grommet Bolt  
D1 (x1)



Butterfly Nut  
D2 (x1)



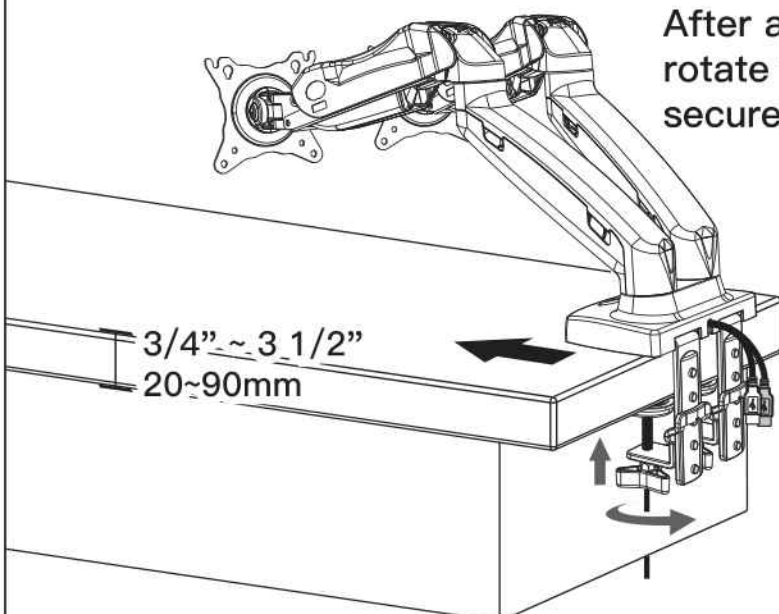
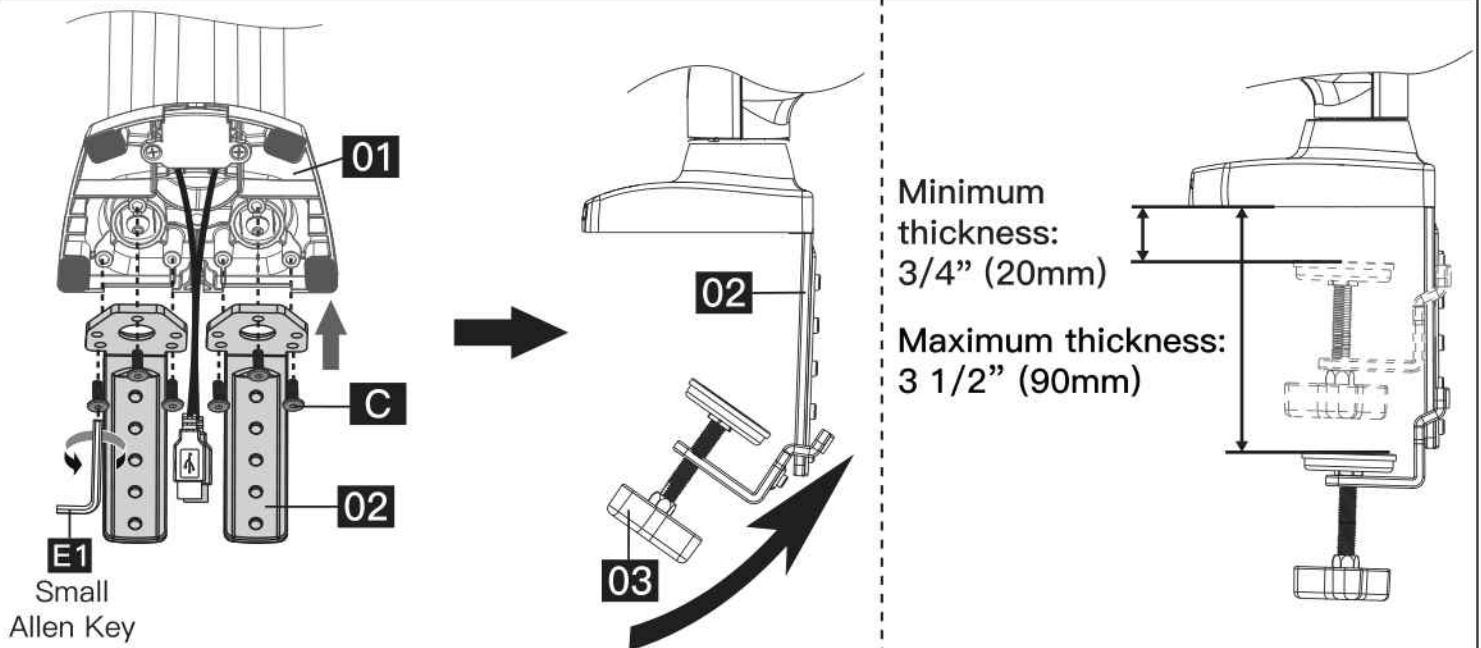
5/32" (4mm)  
Small Allen Key  
E1 (x1)



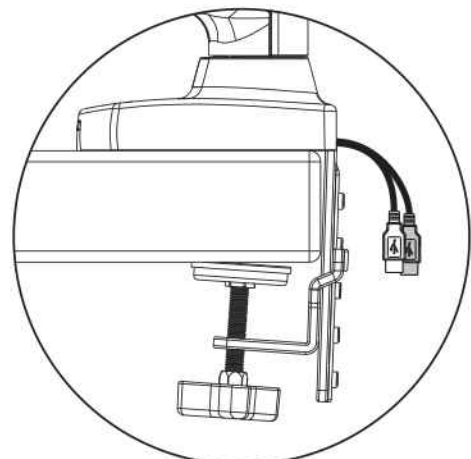
Locking Plate  
F (x1)

## Step 2 Assemble the Base

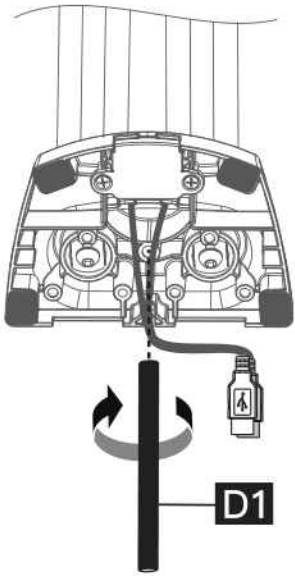
### Option A: For Clamp Mounting




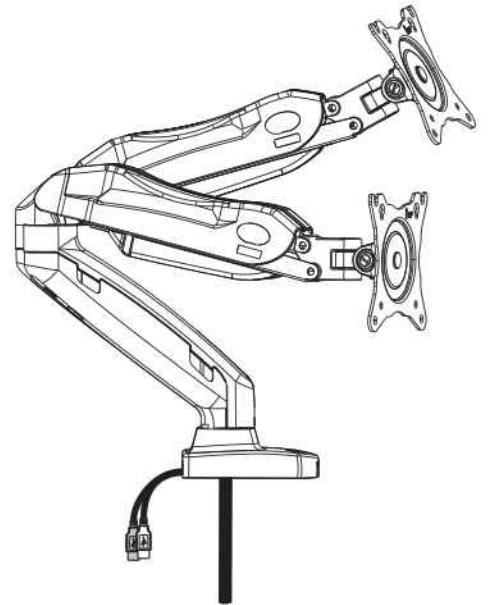
After adjusting the C-Clamp Brackets, rotate the Knob until the C-Clamp is secured firmly to the underside of desktop.



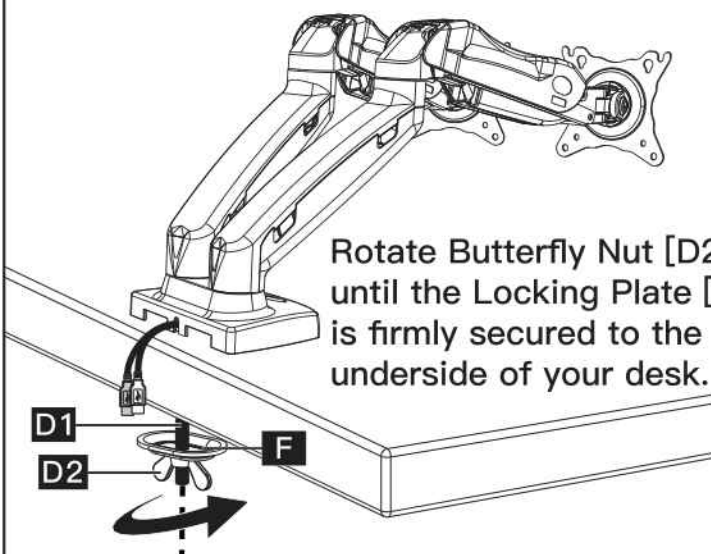
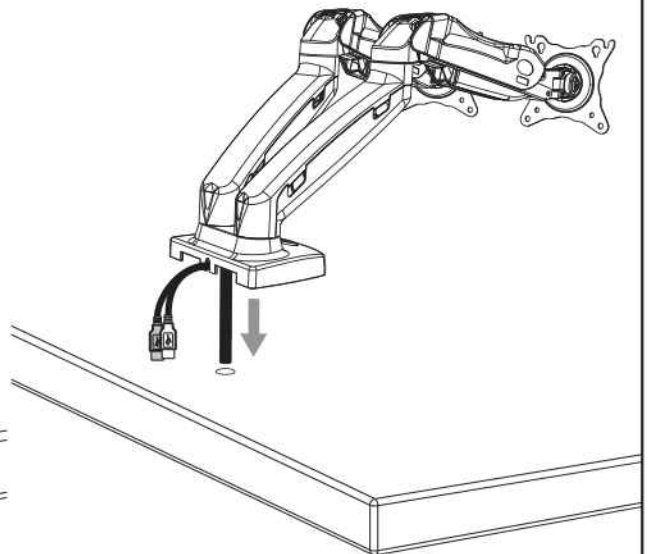
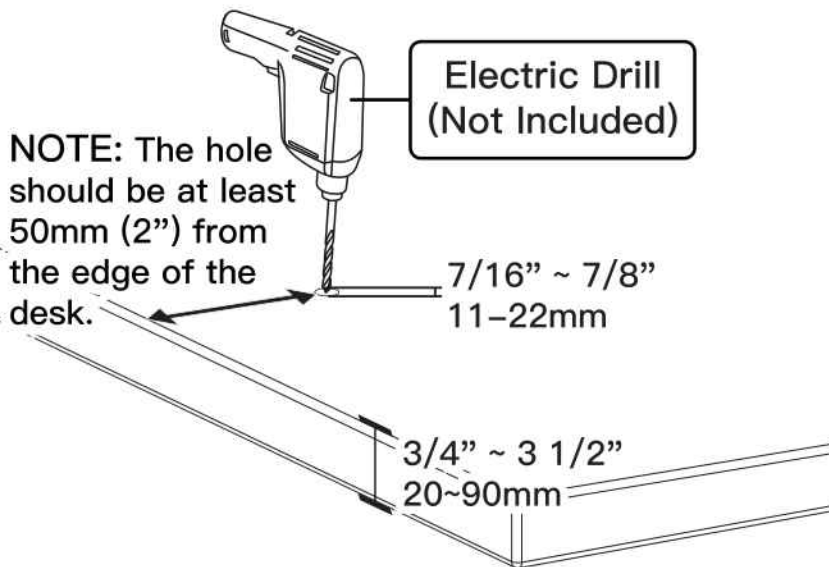
## Option B: For Grommet Mounting



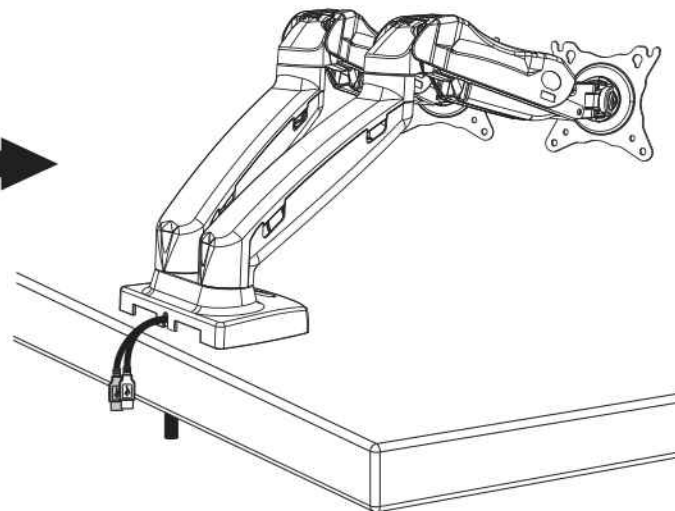
**ATTENTION:**   
Ensure the Grommet Bolt is threaded securely to the base.



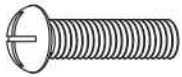
If a hole is needed for grommet installation, be sure to leave at least 2" from the edge of desktop and mark where the hole will be drilled. Use either a 7/16" or 7/8" drill bit for this step.



Rotate Butterfly Nut [D2] until the Locking Plate [F] is firmly secured to the underside of your desk.



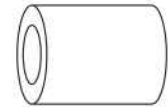
## Supplied Hardware for Step 3



Bolt  
M4x12mm  
A (x8)



Bolt  
M4x30mm  
B1 (x8)

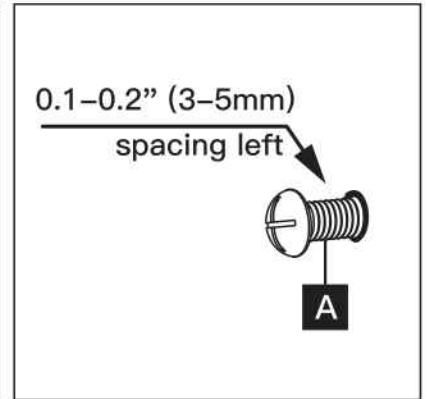
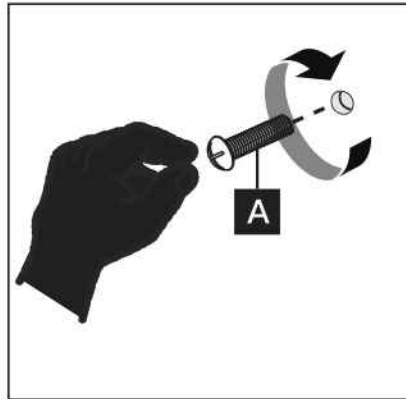
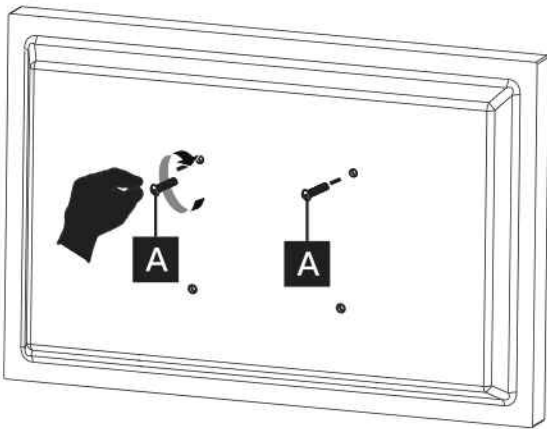


L13mm Spacer  
B2 (x8)

## Step 3 Attach the Monitors to the Arms

### Option A (For Flat Back Monitor)

3A-1 Turn top two Bolts [A] **CLOCKWISE** until about 0.1–0.2" (3–5mm) of space is between monitor back and Bolt head.



3A-2 Hang the monitor from the VESA Plate with the top two Bolts (see Fig. A or Fig. B). Screw the remaining two Bolts to the bottom holes. Tighten all Bolts evenly.

For Monitor Hole Pattern:  
100 x 100mm (4 x 4")

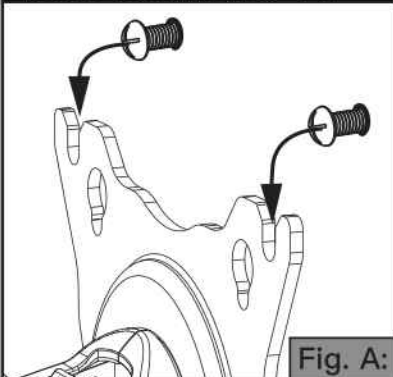


Fig. A:

For Monitor Hole Pattern:  
75 x 75mm (3 x 3")

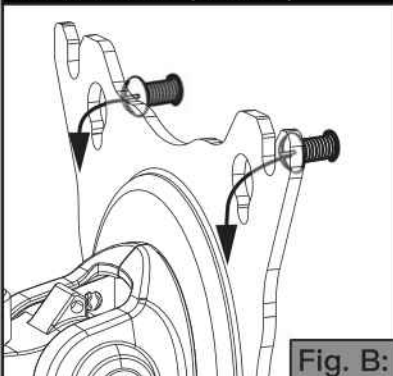
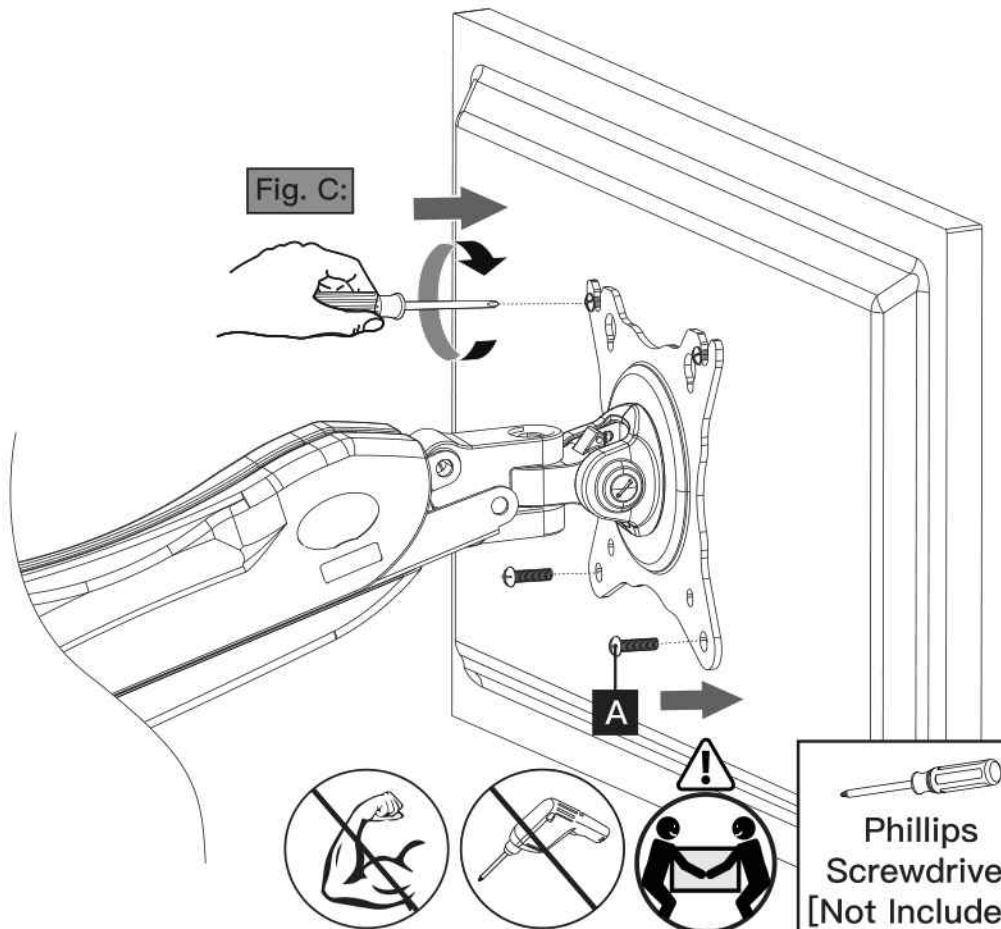
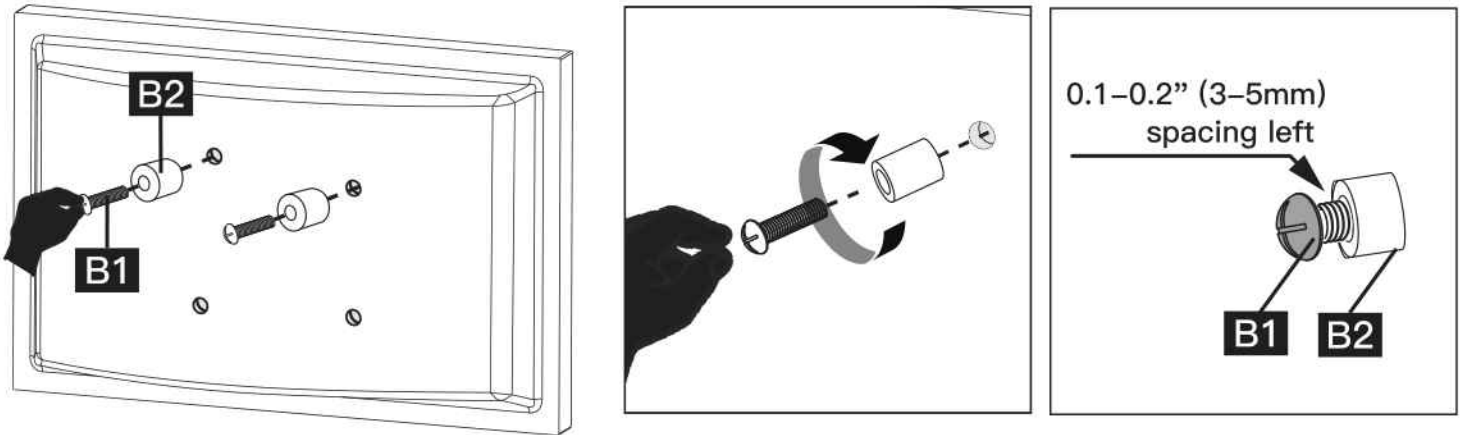


Fig. B:



## Option B (For Curved Back Monitor)

3B-1 Slide the Spacer [B2] over the Bolt [B1] threads. Turn the top two Bolts **CLOCKWISE** until about 0.1–0.2" (3–5mm) of space between the Spacer and the Bolt head.



3B-2 Hang the monitor from the VESA Plate with the top two Bolts (see Fig. A or Fig. B). Place the Spacers [B2] between the Monitor Plate and back of monitor. Screw the remaining two Bolts to the bottom holes. Tighten all Bolts evenly.

For Monitor Hole Pattern:  
100 x 100mm (4 x 4")

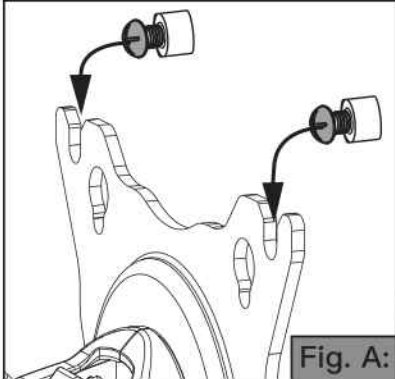


Fig. A:

For Monitor Hole Pattern:  
75 x 75mm (3 x 3")

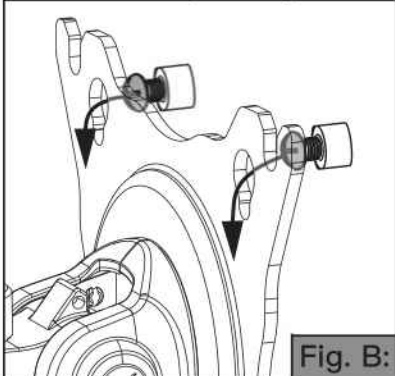
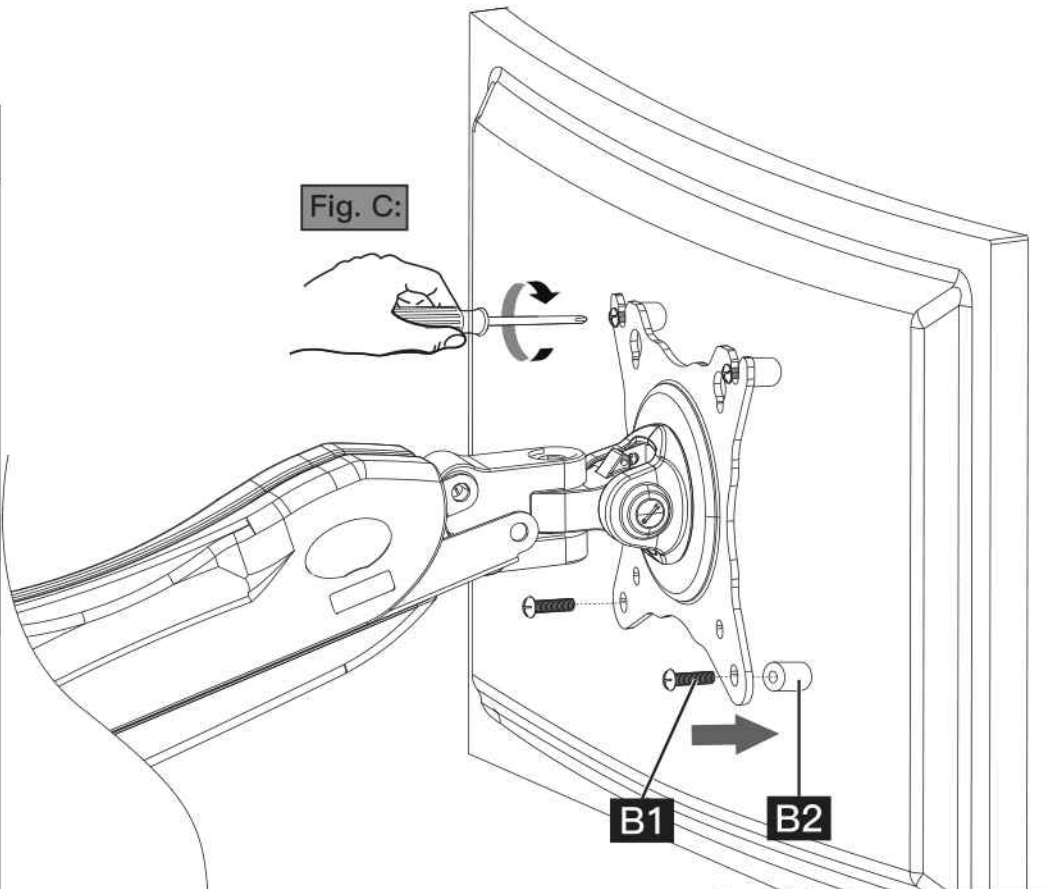


Fig. B:



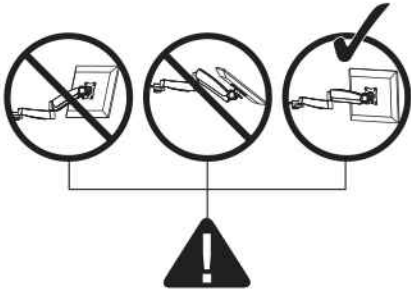
Phillips  
Screwdriver  
[Not Included]

# Supplied Hardware for Step 4



3/16" (5mm)  
Large Allen Key  
E2 (x1)

## Step 4 Adjust the Gas Spring Tension



Ensure the arm is held in a horizontal position (parallel to desktop) during adjustment. Failing to do so may result in difficulty adjusting or potential damage to the mount.

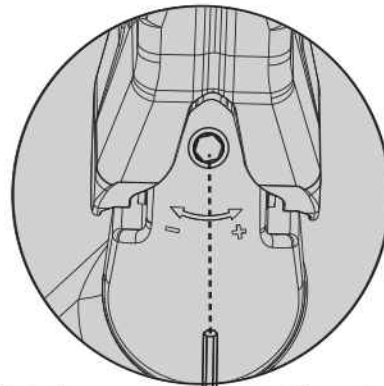
1. IF the gas spring arm RISES with the monitor attached, hold the arm in a horizontal position while using the large Allen Key (E2) to turn the adjustment bolt CLOCKWISE, REDUCING the arm tension.

2. IF the gas spring arm LOWERS with the monitor attached, hold the arm in a horizontal position while using the large Allen Key (E2) to turn the adjustment bolt COUNTER-clockwise, INCREASING the arm tension.

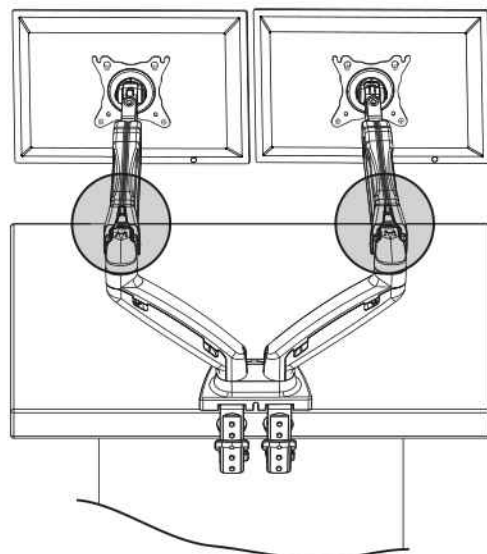
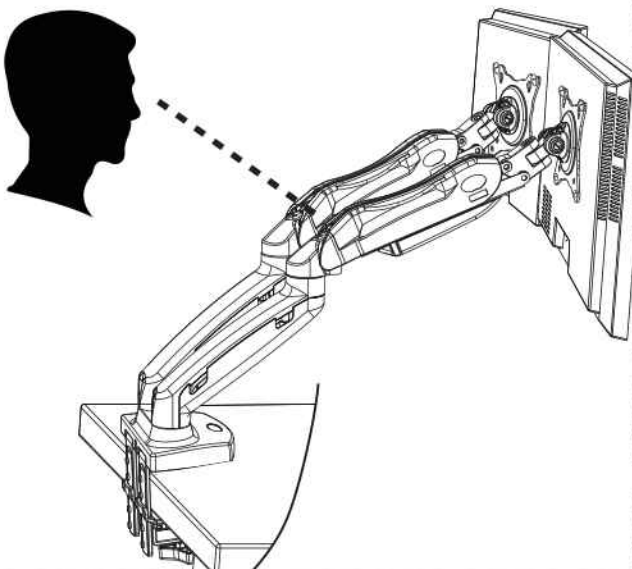
### ⚠WARNING!



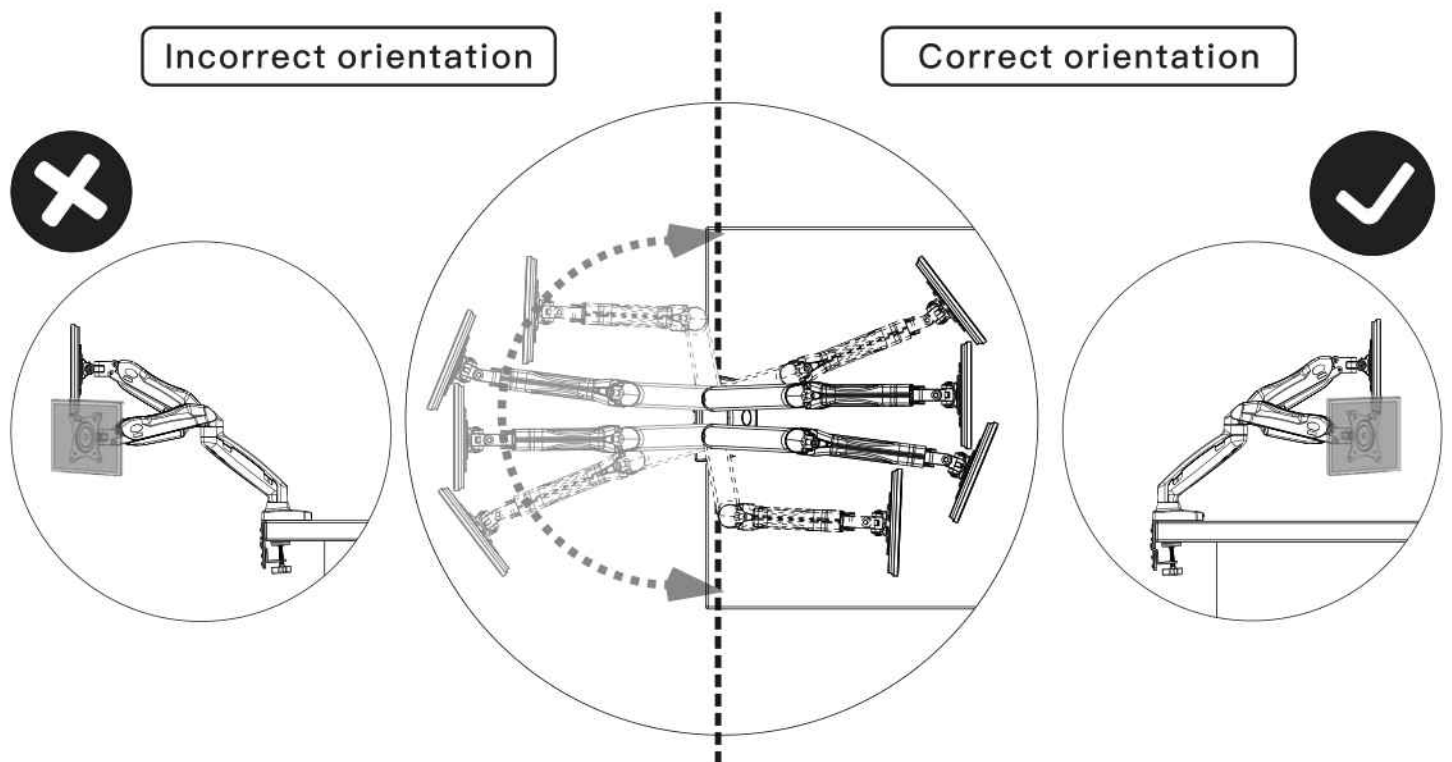
Gas Spring arm is under pressure and should be handled with care. Failure to follow the instructions may result in damage to the mount and/or personal injury.



Clockwise to REDUCE tension - Counter-clockwise to INCREASE tension  
E2 Large Allen Key



## Step 5 Rotation Restriction



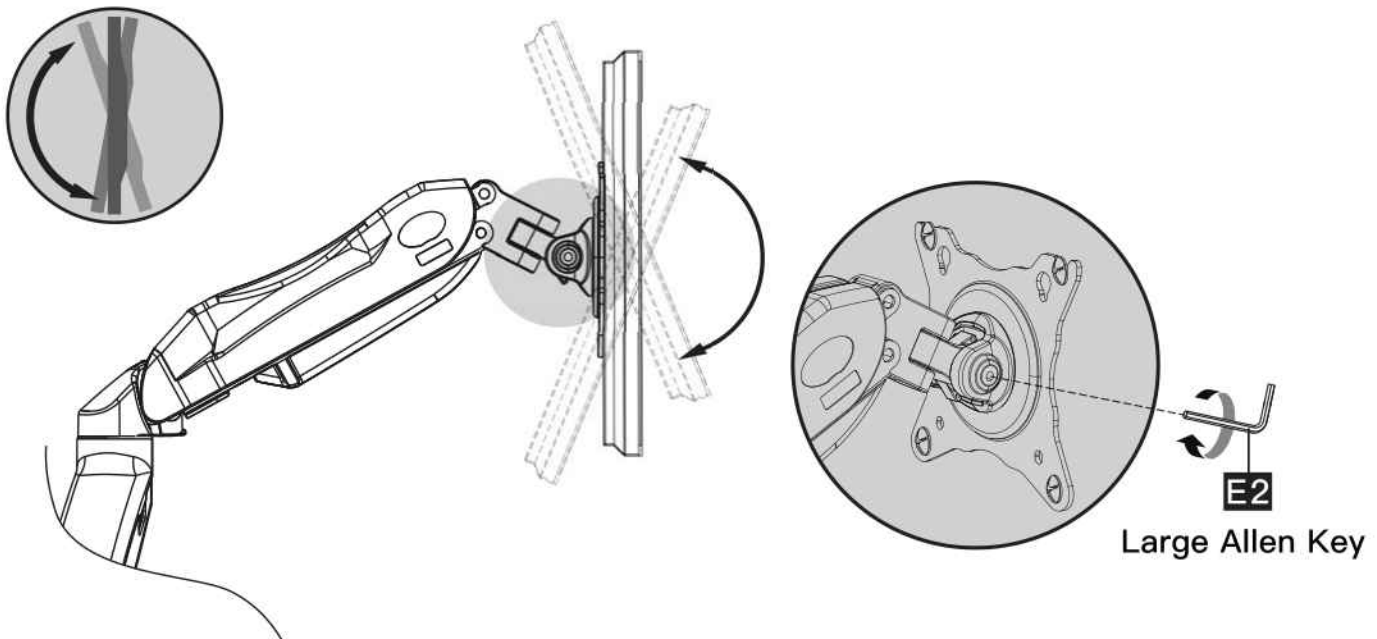
To ensure proper stability, monitors and arms should remain over the desktop. Failure to do so could result in property damage or injury.

## Supplied Hardware for Step 6

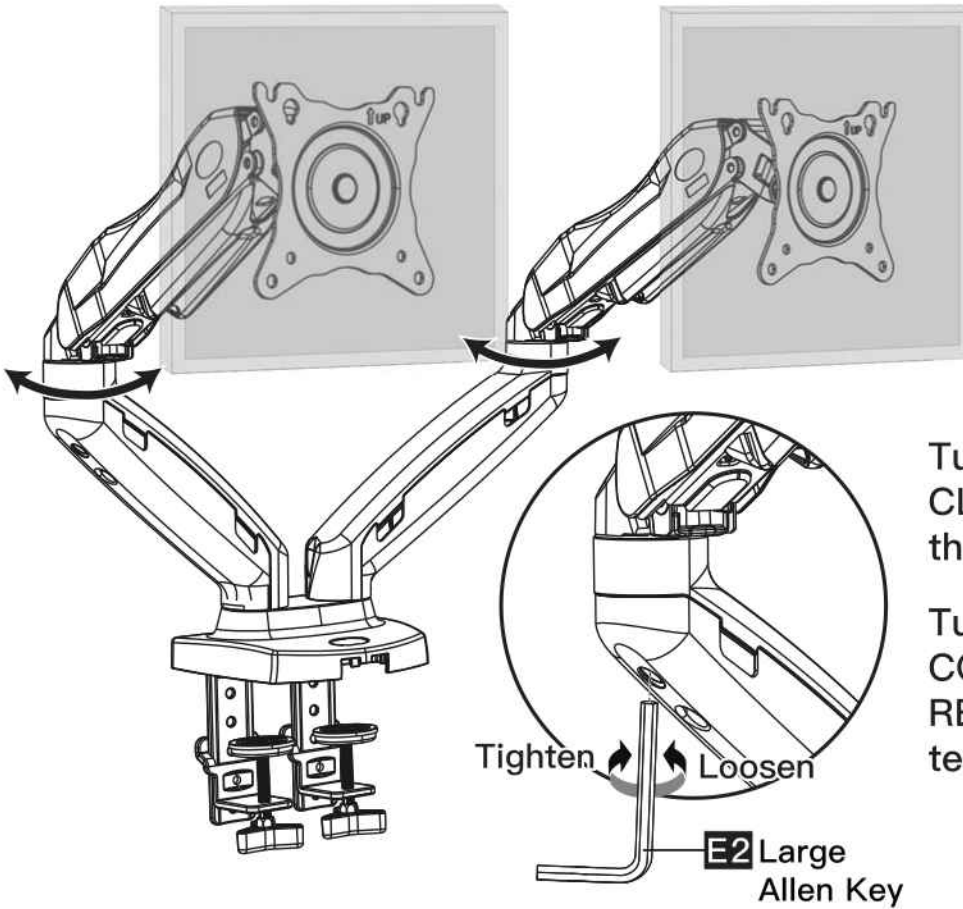
✓  
3/16" (5mm)  
Large Allen Key  
E2 (x1)


## Step 6 Adjust the Monitor to Proper Tilt Angle

Use Allen Key (E2) to loosen and tighten the tilt bolt.



## Step 7 Swivel Adjustment

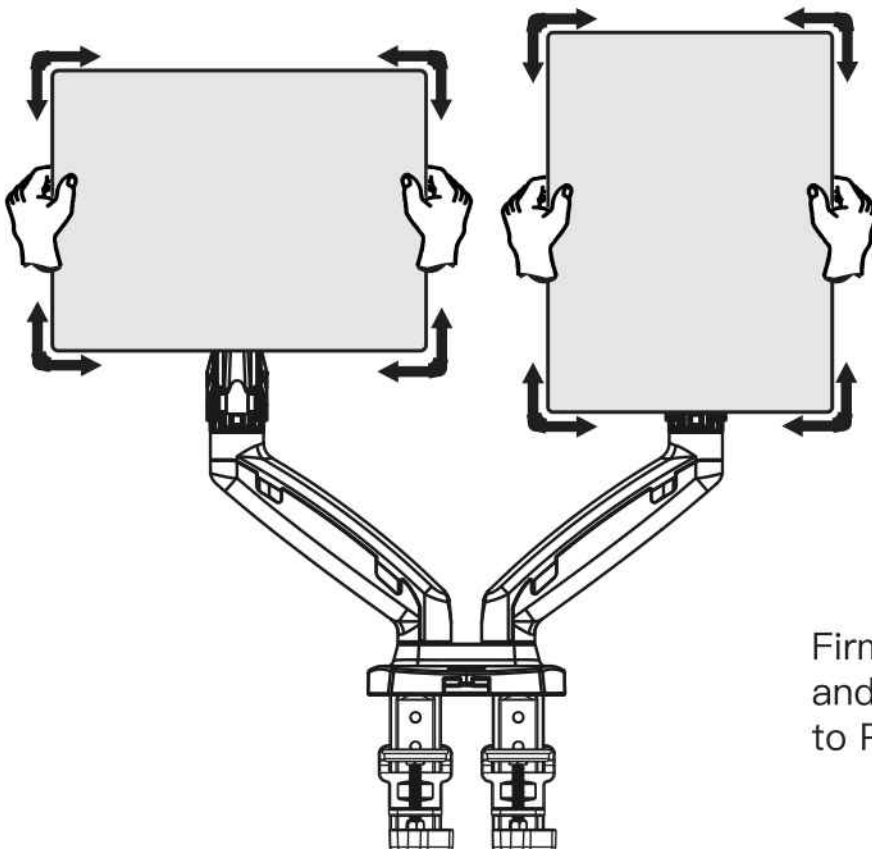


**WARNING:**   
Do not overtighten  
the bolts.

Turn adjustment Set Screw  
**CLOCKWISE** to **INCREASE**  
the swiveling tension.

Turn adjustment Set Screw  
**COUNTER-CLOCKWISE** to  
**REDUCE** the swiveling  
tension.

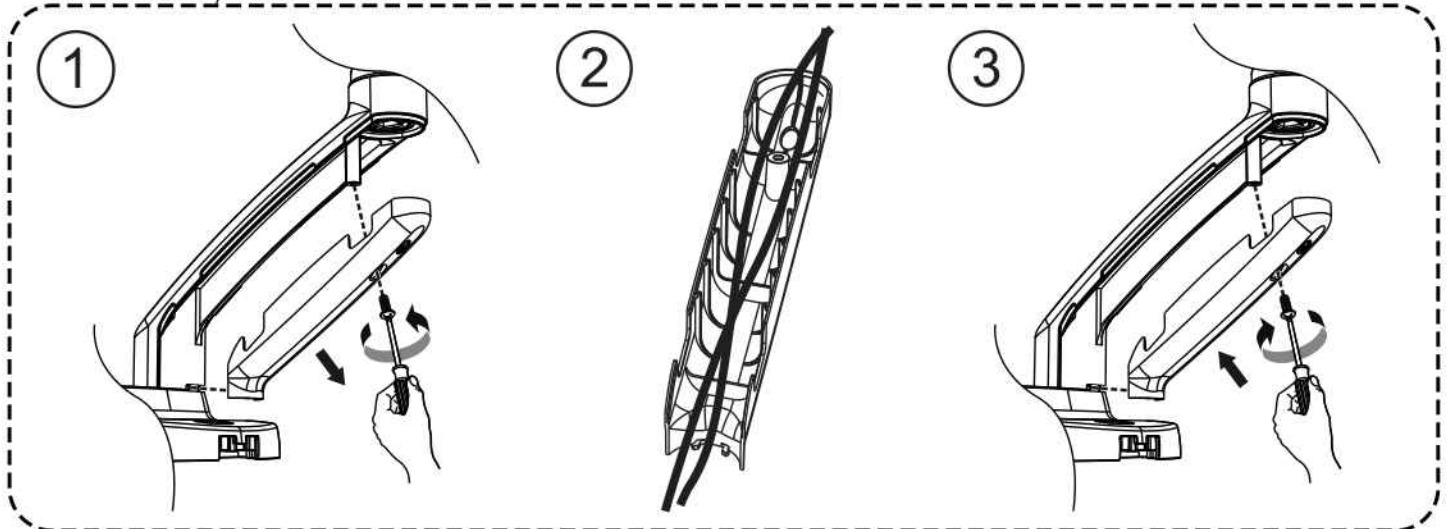
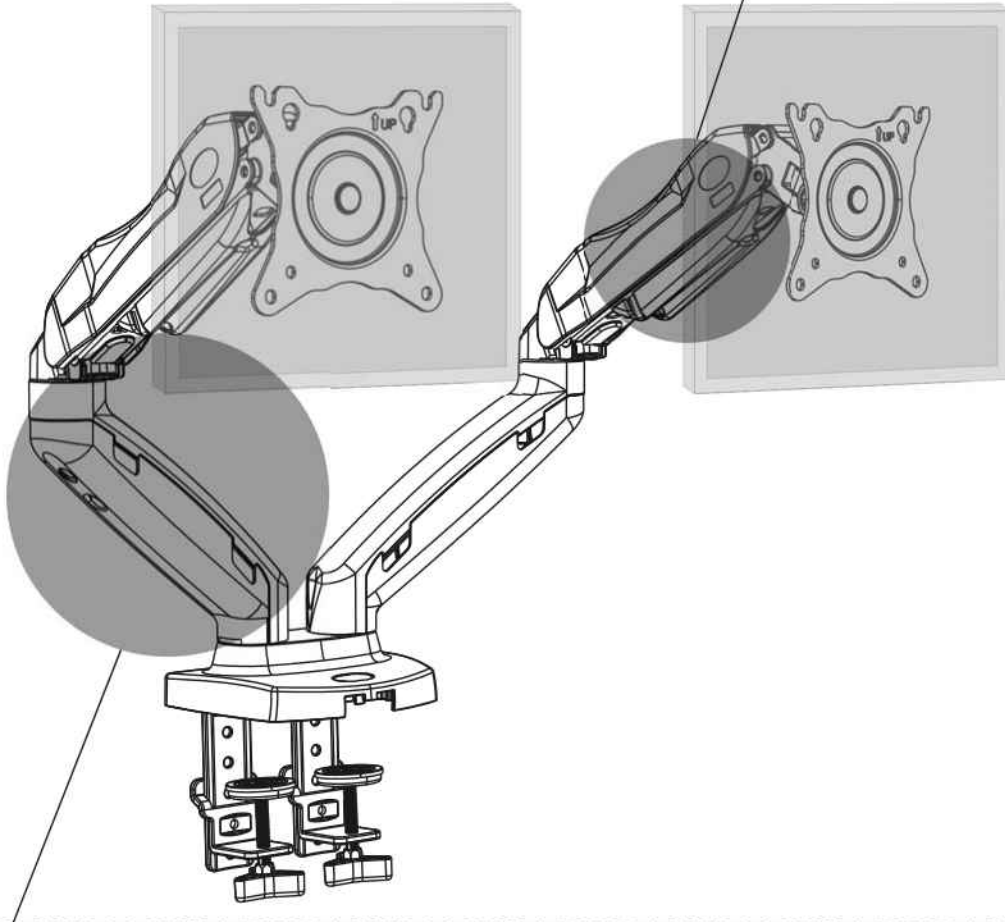
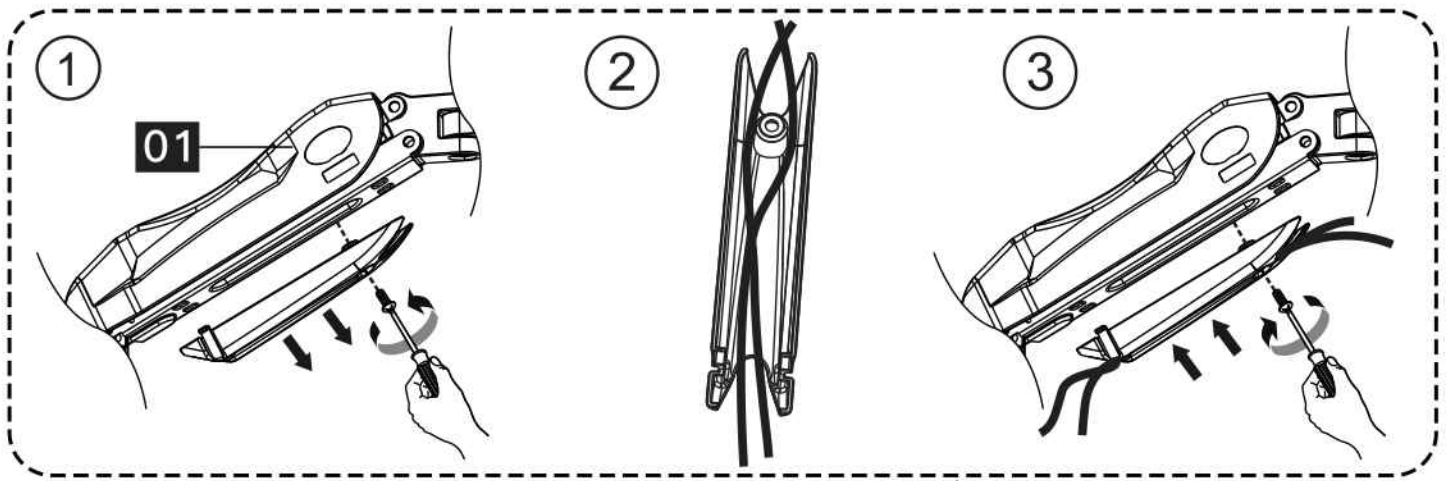
## Step 8 Rotation Adjustment



**360° Rotation**

Firmly hold monitor at edges  
and rotate from Landscape  
to Portrait mode.

## Step 9 Route Cables along the Arms



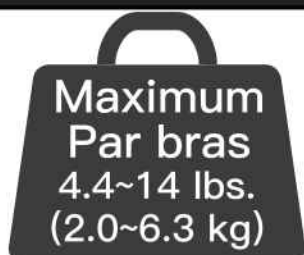
## CONSIGNES DE SECURITE IMPORTANTES

• Veuillez lire attentivement toutes les instructions avant de tenter l'installation. Si les instructions ne vous semblent pas claires ou si vous avez des questions, veuillez contacter notre service d'assistance technique au (877) 419-7832 ou notre service clientèle à l'adresse support@ergoav.com.

**⚠ ATTENTION :** évitez les potentiels dommages corporels et aux biens!

- Ne pas utiliser ce produit dans le cas où cet instruction n'a pas indiqué. Ne pas dépasser le poids limité. Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par le montage incorrect ou l'utilisation inappropriée.
- Ce produit contient des bras d'assistance à gaz qui sont sous haute pression. Ne percez pas ces bras et n'exposez pas les bras au feu ou aux flammes. Si le produit est ou devient défectueux, veuillez contacter le service clientèle d'ErgoAV à l'adresse support@ergoav.com ou au (877) 419-7832 pour organiser un retour.
- N'utilisez pas ce produit sur des bureaux en panneaux de particules ou autres bois mous.
- Les informations contenues dans ce manuel ne couvrent pas toutes les conditions ou variables possibles en relation avec l'installation de ce produit.

## Restrictions de poids

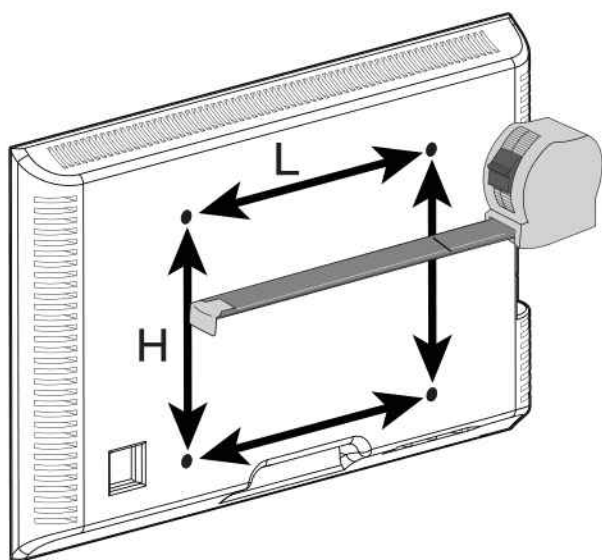


Si votre moniteur pèse plus lourd, n'utilisez pas ce produit. Le moniteur ne doit pas dépasser le poids maximal indiqué.

### ⚠ AVERTISSEMENT

NE PAS dépasser le poids maximum indiqué. Ce système de montage est destiné à être utilisé uniquement dans la plage de poids indiquée. L'utilisation avec des produits plus lourds que la limite de poids maximale peut entraîner une défaillance du support et causer des dommages potentiels et/ou des blessures. Il est de la responsabilité de l'installateur de vérifier le poids total des moniteurs et de tout accessoire attaché. Ne pas dépasser la limite de poids indiquée.

## Vérifier le Modèle VESA du moniteur avant l'Installation



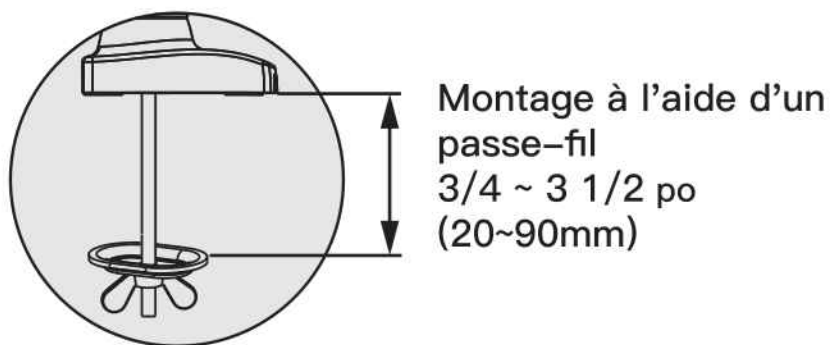
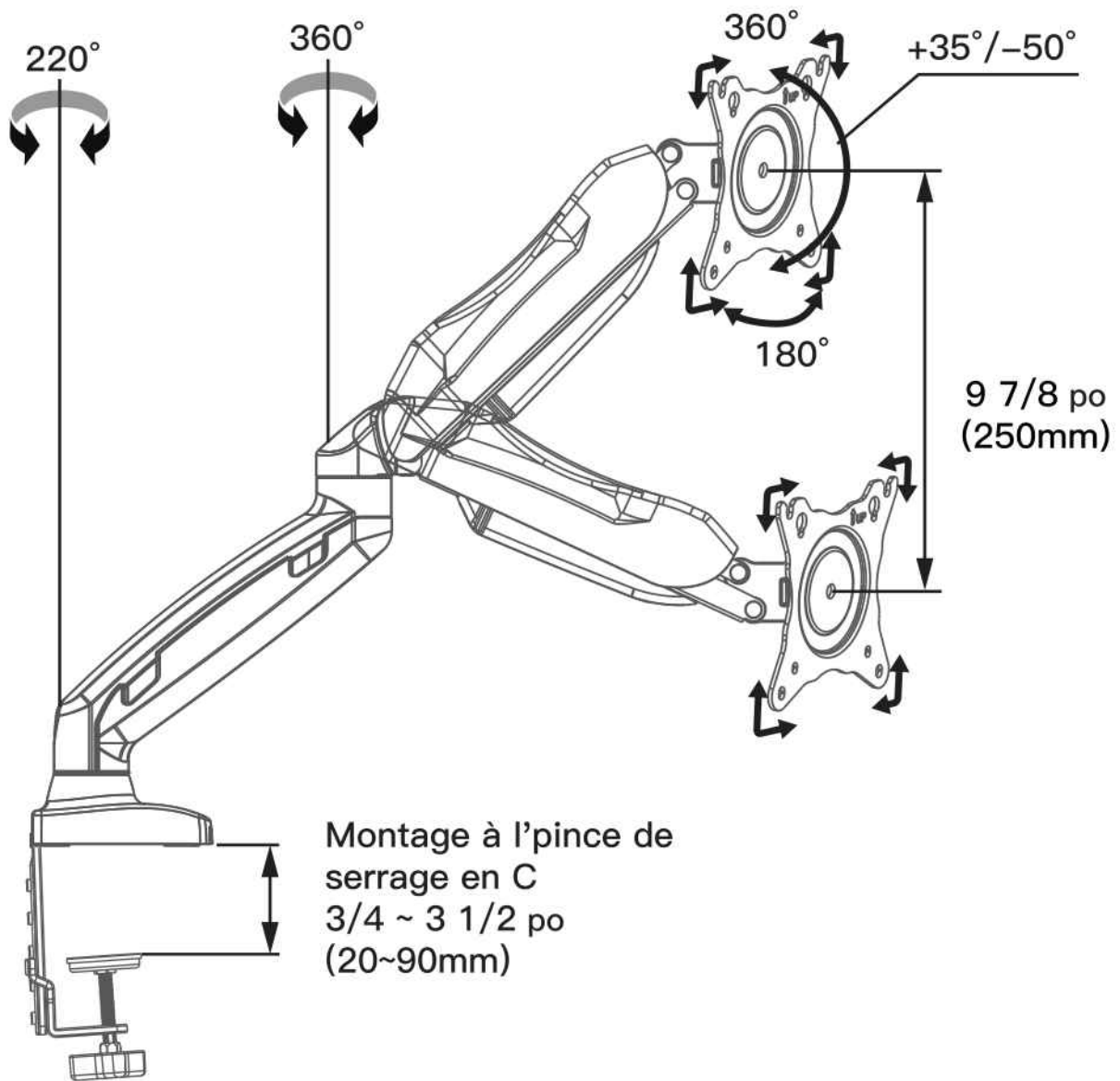
Mesurez le modèle VESA de votre t éléviseur :

Minimum : 75mm x 75mm/3 po x 3 po (LxH)

Maximum : 100mm x 100mm/4 po x 4 po (LxH)

Si le motif VESA de votre moniteur est inférieur à 75mm x 75mm/3 po x 3 po ou supérieur à 100mm x 100mm/4 po x 4 po, ce support n'est PAS COMPATIBLE avec votre moniteur. Veuillez contacter notre support technique au (877) 419-7832 ou support@ergoav.com pour trouver un support compatible.

# Caractéristiques du produit



# LE REGLAGE DES TENSIONS NE DOIT ETRE EFFECTUE QU'APRES L'INSTALLATION DU MONTAGE



**NE PAS régler la tension sans moniteur attaché.**

1. Vérifiez que le poids de votre moniteur (y compris les accessoires) est compris entre 2,0–6,3 kg (4,4–14 livres).
2. Les informations sur le poids du moniteur se trouvent dans sa boîte ou dans son manuel.
3. Assurez-vous que le moniteur a été solidement fixé au support.

---

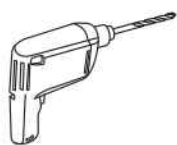
## **⚠ AVERTISSEMENT :**

- Le bras du ressort à gaz est sous pression et doit être manipulé avec précaution.
- Si vous ne suivez pas les instructions, vous risquez d'endommager le support et/ou de vous blesser.



## Outils nécessaires (Non Inclus)

Pour le montage des passe-fils (en option)

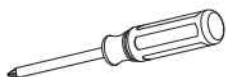


Foreuse (en option)



Mèche à bois (en option)  
7/16–7/8 po (11–22mm)

Pour l'installation de l'assemblage du USB–Leitungen et la fixation des plaques de moniteur aux moniteurs



Tournevis cruciform

en option



USB–Leitungen

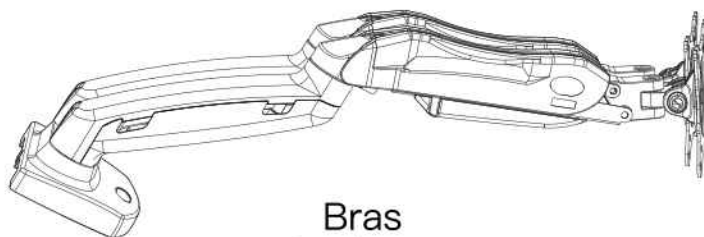
## Pièces et matériel fournis

**⚠ AVERTISSEMENT :** Ce produit contient des petits objets susceptibles de présenter un risque d'étouffement en cas d'ingestion.

Avant de commencer l'assemblage, vérifiez que toutes les pièces sont incluses et en bon état. N'utilisez pas de pièces endommagées ou défectueuses. Si vous avez besoin de pièces de rechange, veuillez contacter notre ligne d'assistance technique au (877) 419–7832 ou le service clientèle à l'adresse [support@ergoav.com](mailto:support@ergoav.com) pour trouver un support compatible.

• **VEUILLEZ NOTER :** le matériel inclus dans cet ensemble ne sera pas utilisé en totalité.

## Pièces fournis pour l'étape 1



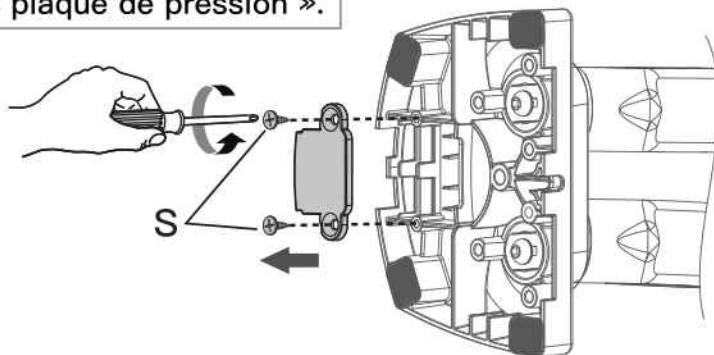
Bras

**01** x1

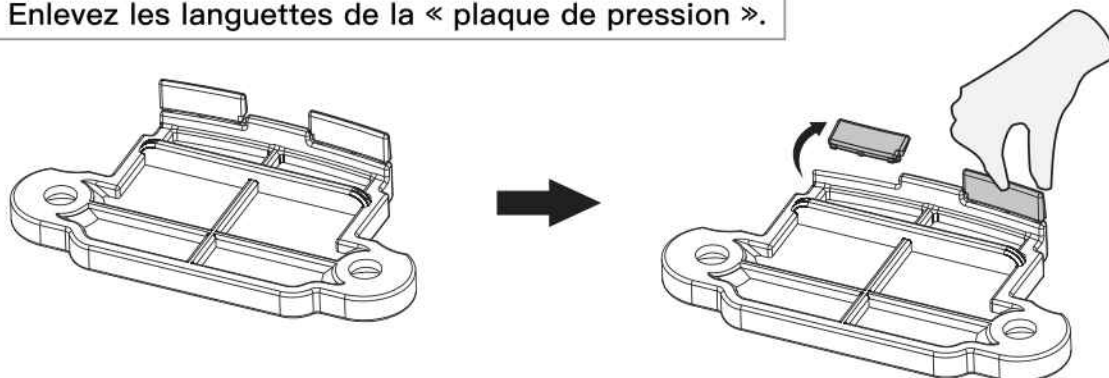
## Étape 1 INSTALLATION DU USB-LEITUNGEN \*Optionnel. (Non requis pour la fonctionnalité de montage)

REMARQUE : Il y a deux ouvertures sur la base pour permettre l'installation des USB-Leitungen inclus.

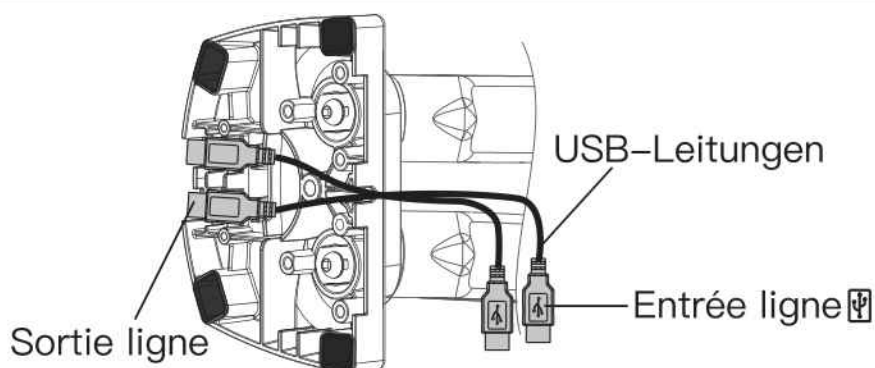
Étape 1-1 Dévissez la « plaque de pression ».



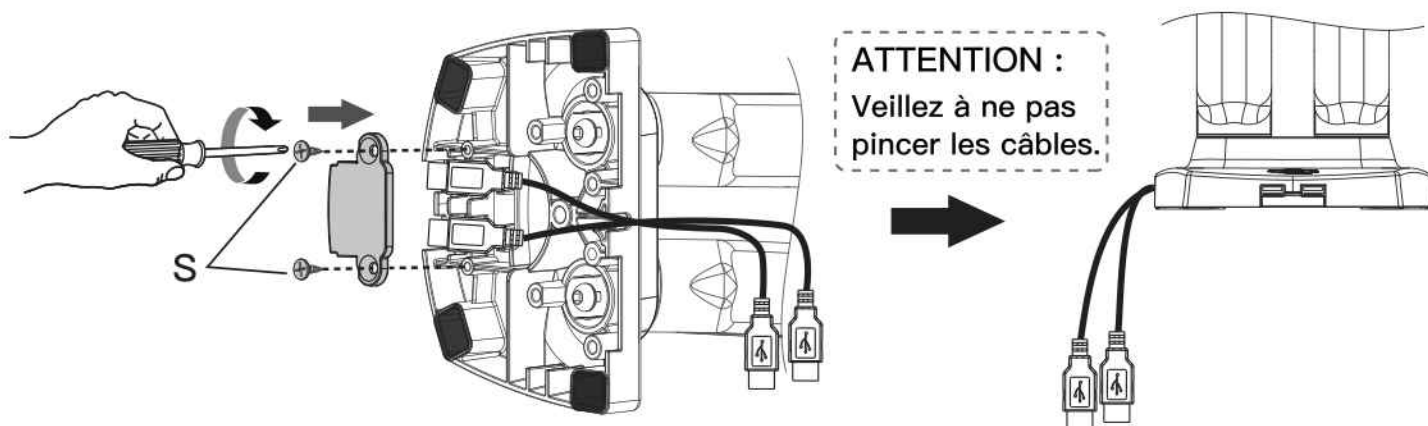
Étape 1-2 Enlevez les languettes de la « plaque de pression ».



Étape 1-3 Acheminez les USB-Leitungen de la sortie de ligne (femelle) de la base à l'entrée de ligne (mâle) de votre ordinateur de bureau ou portable.



Étape 1-4 Fixez les USB-Leitungen en vissant la « plaque de pression » au bas de la base.



## Pièces et matériels fournis pour la étape 2



Étrier en pince de serrage en C  
**02** x2



Pince de serrage en C  
**03** x2



Boulon M6x12mm C (x6)



Boulon à OEillet D1 (x1)



Écrou Papillon D2 (x1)



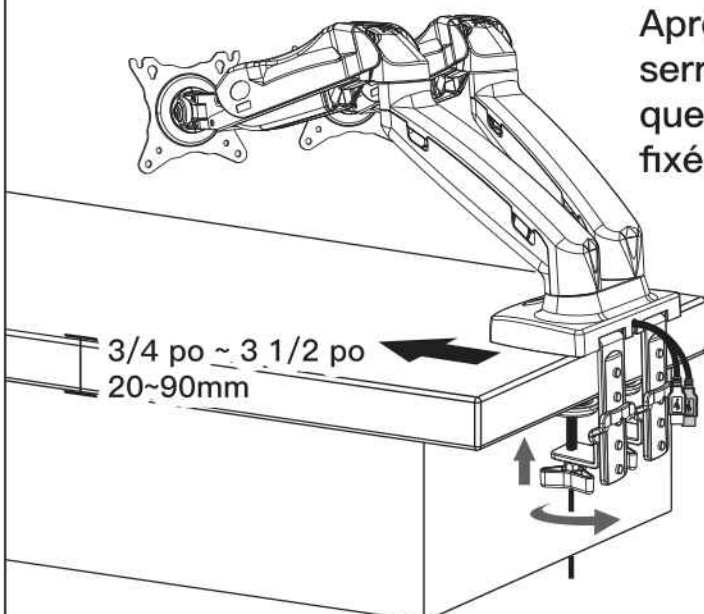
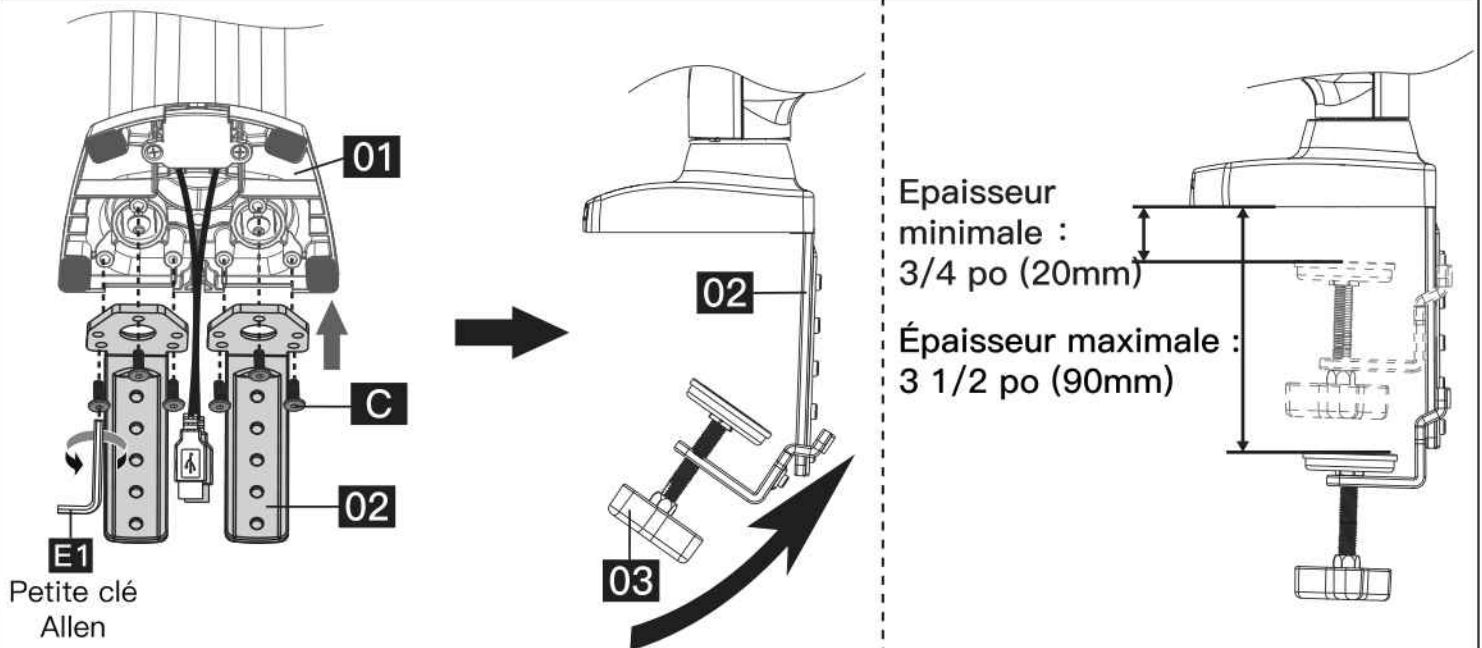
5/32 po (4mm) Petite clé Allen E1 (x1)



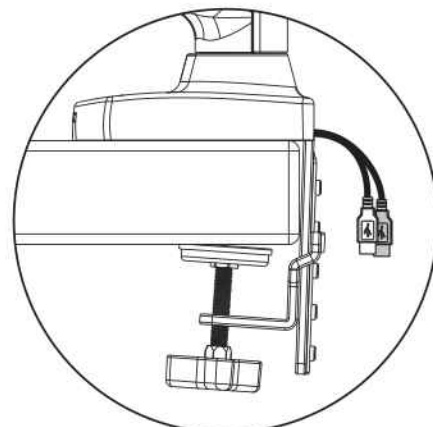
Plaque de Verrouillage F (x1)

## Étape 2 Installer la Base

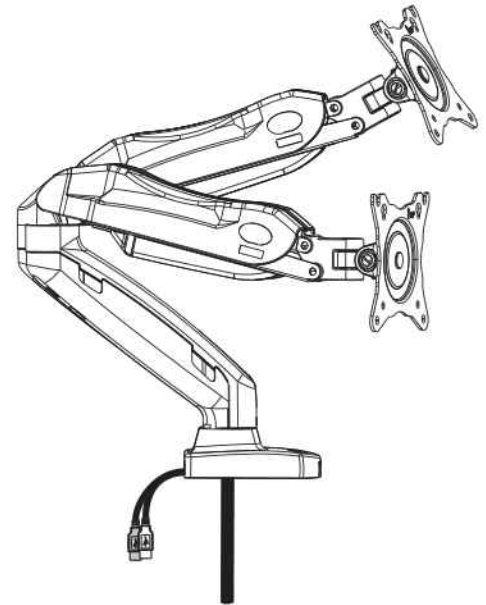
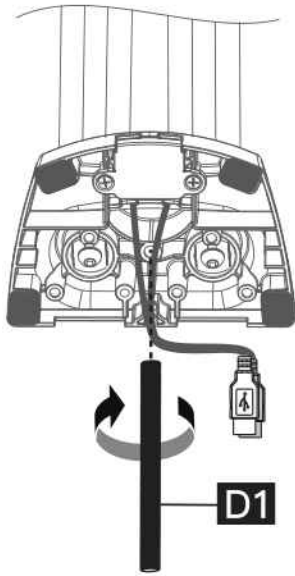
### Option A : Pour le montage de la pince




Après avoir ajusté les supports de la pince de serrage en C, tournez la poignées jusqu'à ce que la pince de serrage en C soit fermement fixée à la face inférieure du bureau.

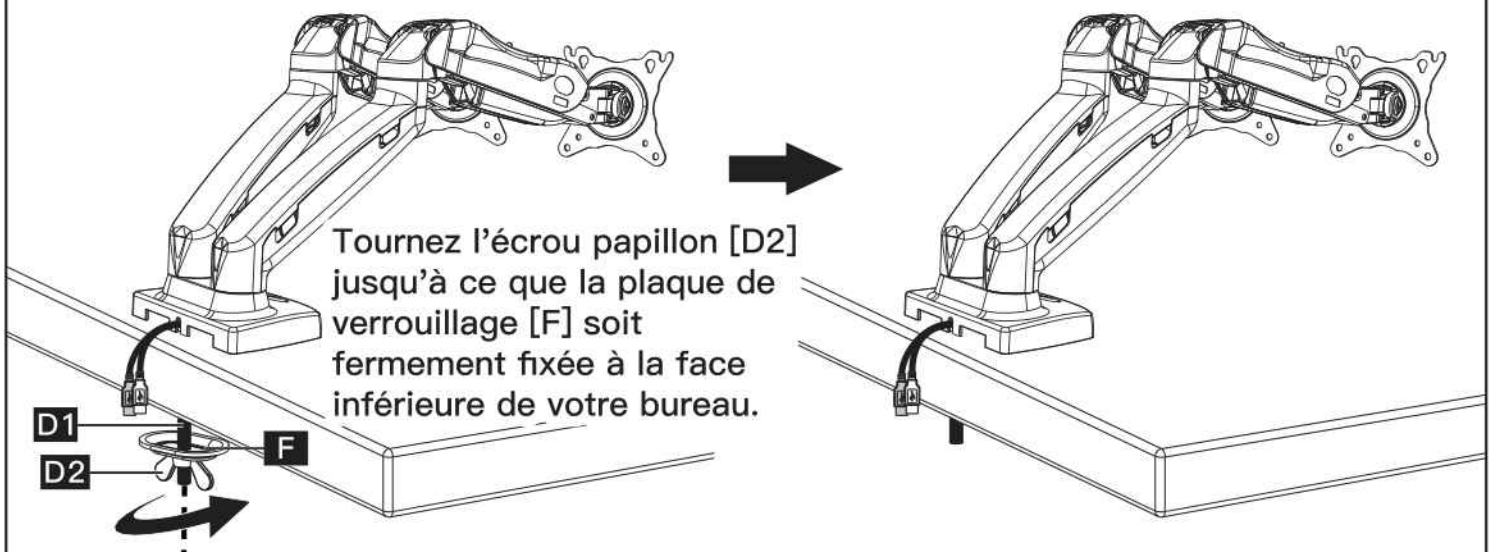
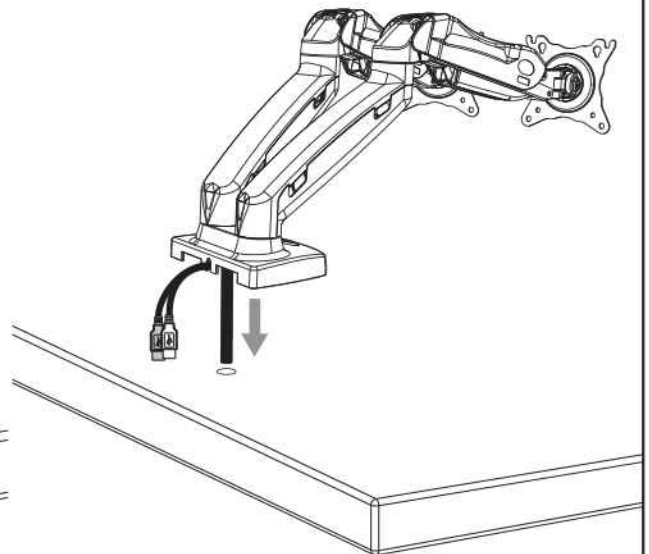
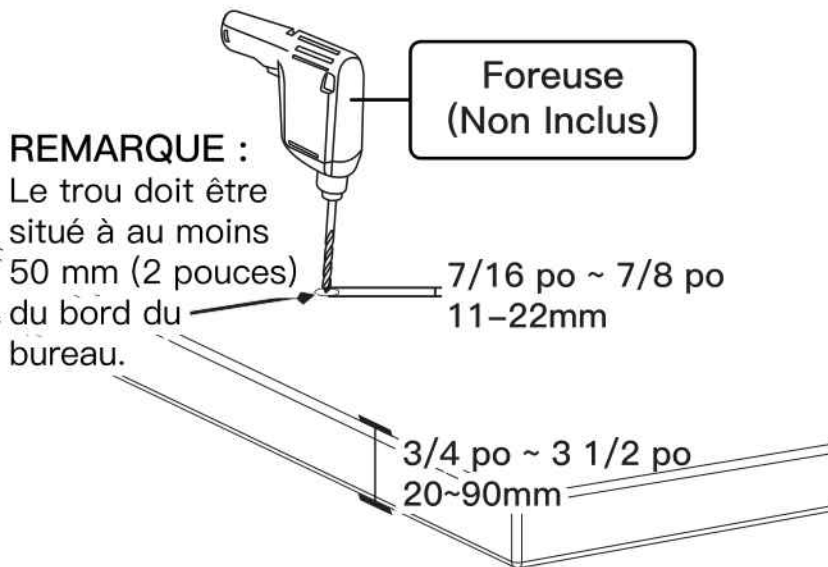


## Option B : Pour le montage de l'oeillet

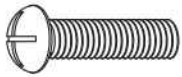


**ATTENTION :**   
Assurez-vous que le  
boulon à OEillet est bien  
vissé à la base.

Si un trou est nécessaire pour l'installation d'un passe-fil, veillez à laisser au moins 2 pouces à partir du bord du bureau et marquez l'endroit où le trou sera percé. Utilisez une foreuse de 7/16 po (11mm) ou 7/8 po (22mm) pour cette étape.



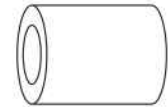
## matériel fournis pour l'étape 3



Boulon  
M4x12mm  
A (x8)



Boulon  
M4x30mm  
B1 (x8)

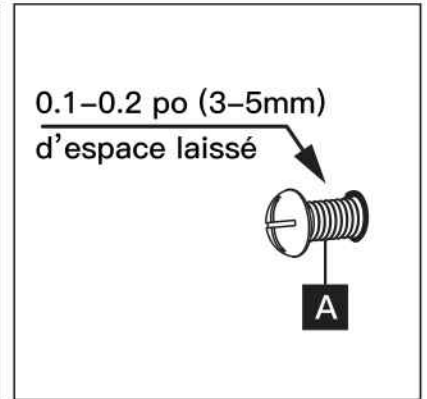
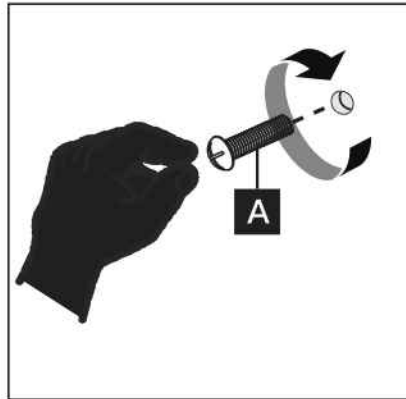
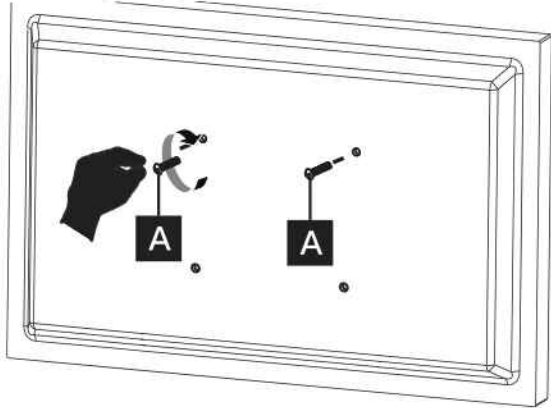


L13mm Entretoises  
B2 (x8)

## Étape 3 Fixer les moniteurs aux bras

### Option A (pour moniteur à dos plat)

3A-1 Tournez les deux boulons supérieurs [A] dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il y ait un espace d'environ 0,1-0,2 po (3-5 mm) entre l'arrière du moniteur et la tête du boulon.



3A-2 Suspendez le moniteur à la plaque VESA à l'aide des deux boulons supérieurs (voir Fig. A ou Fig. B). Vissez les deux boulons restants aux trous inférieurs. Serrez tous les boulons uniformément.

Pour le modèle de trou VESA :  
100 x 100mm (4 x 4 po)

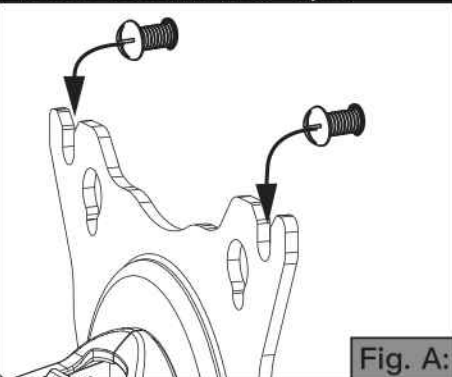


Fig. A:

Pour le modèle de trou VESA :  
75 x 75mm (3 x 3 po)

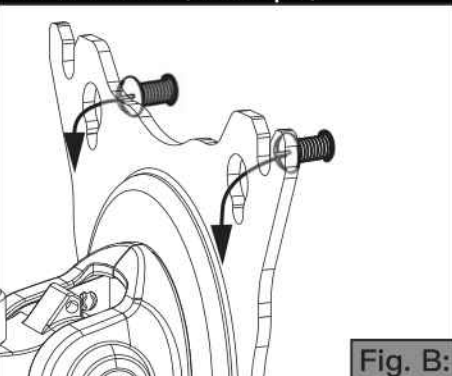
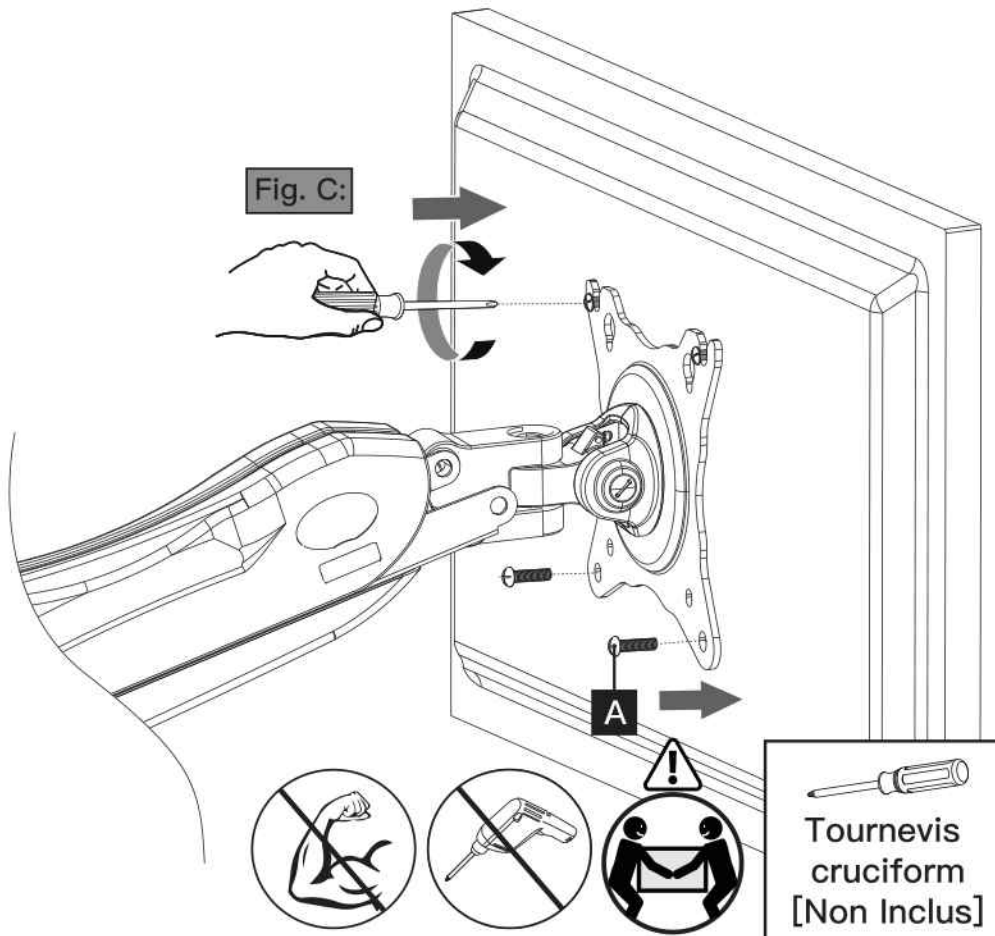
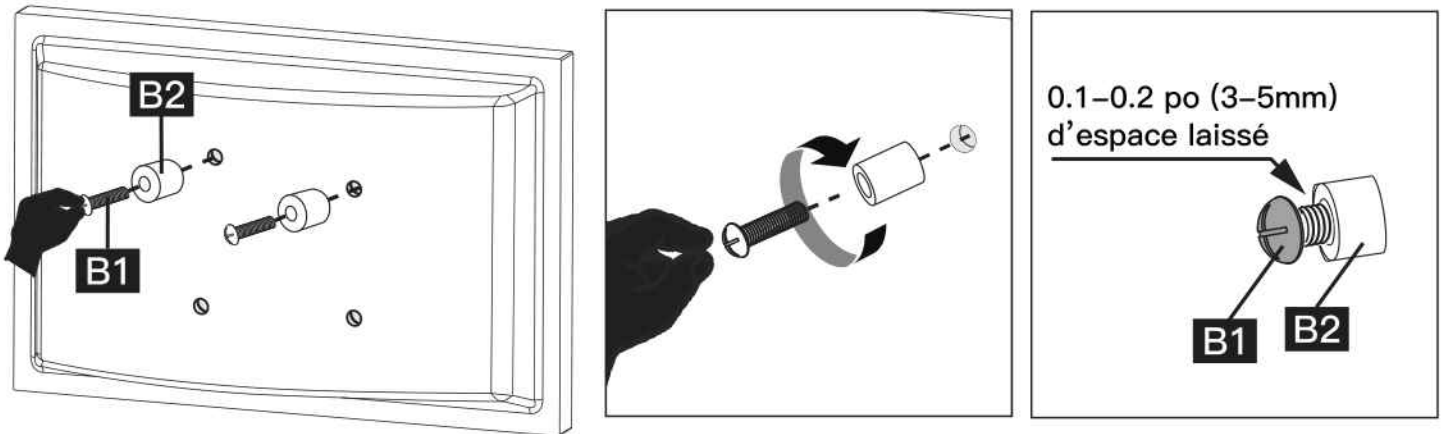


Fig. B:



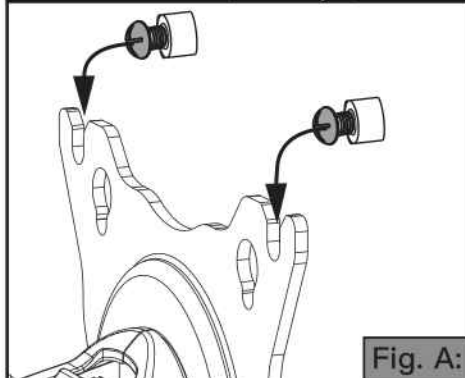
## Option B (pour moniteur à dos incurvé)

3B-1 Faites glisser l'entretoise [B2] sur les filets du boulon [B1]. Tournez les deux boulons supérieurs **DANS LE SENS DES AIGUILLES D'UNE MONTRE** jusqu'à ce qu'il y ait un espace d'environ 0,1-0,2 po (3-5 mm) entre l'entretoise et la tête du boulon.

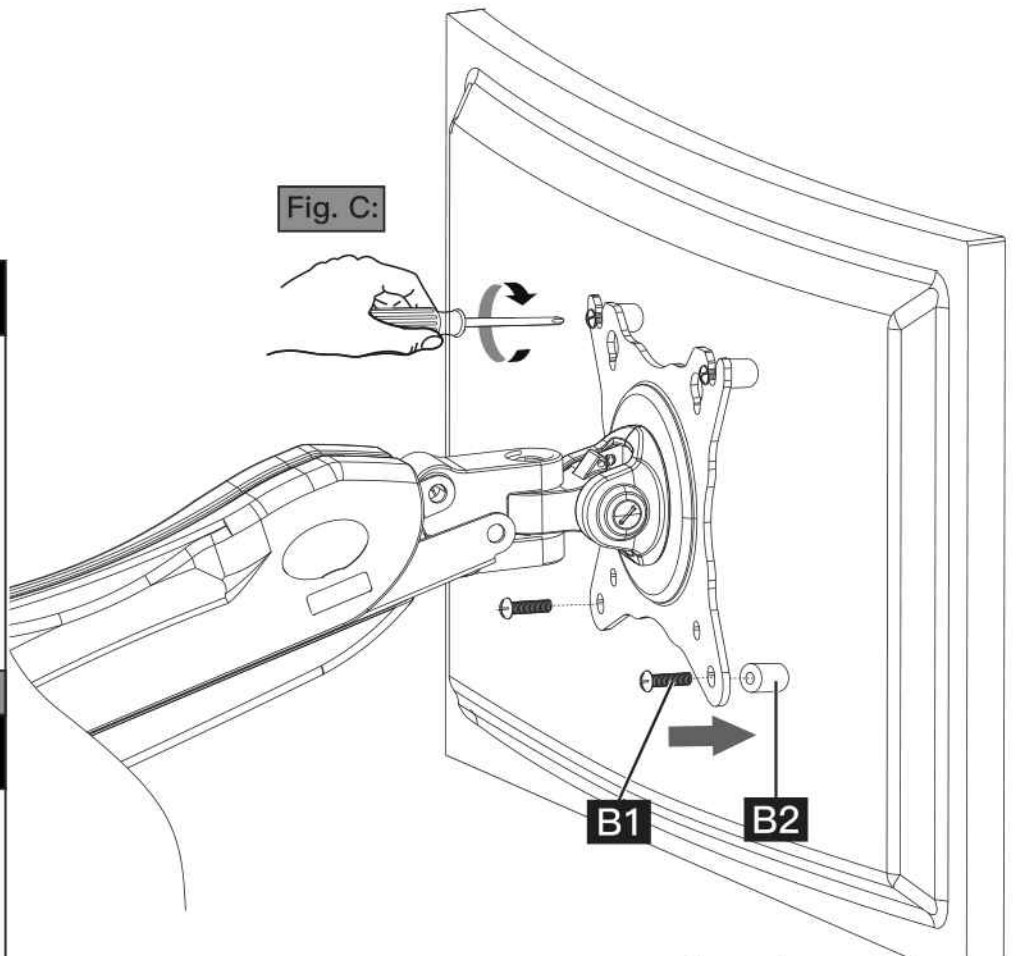
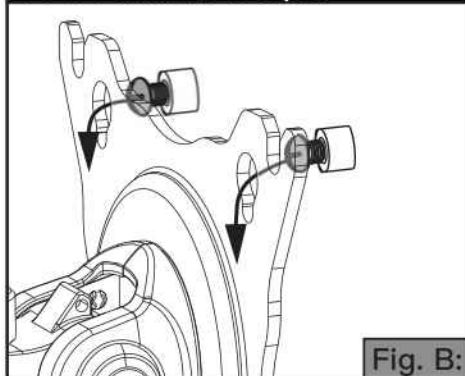


3B-2 Suspendez le moniteur à la plaque VESA à l'aide des deux boulons supérieurs (voir Fig. A ou Fig. B). Placez les entretoises [B2] entre la plaque de moniteur et l'arrière du moniteur. Vissez les deux boulons restants aux trous inférieurs. Serrez tous les boulons uniformément.

Pour le modèle de trou VESA :  
100 x 100mm (4 x 4 po)



Pour le modèle de trou VESA :  
75 x 75mm (3 x 3 po)



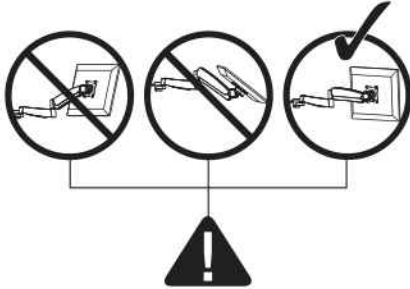
Tournevis  
cruciform  
[Non Inclus]

## Matériels fournis pour les étapes 4



3/16 po (5mm)  
Grande clé Allen  
E2 (x1)

### Étape 4 Régler la Tension du Ressort à Gaz



Assurez-vous que le bras est maintenu en position horizontale (parallèle au bureau) pendant le réglage. Si vous ne le faites pas, vous risquez de rencontrer des difficultés de réglage ou d'endommager le support.

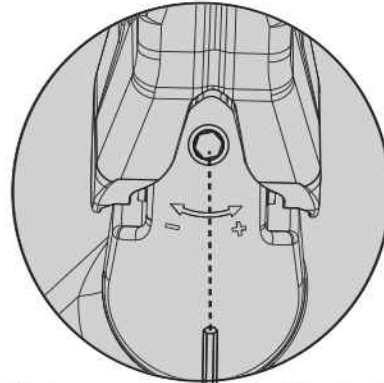
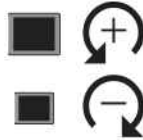
1. Si le bras du ressort à gaz se soulève lorsque le moniteur est fixé, maintenez le bras en position horizontale tout en utilisant la grande clé Allen (E2) pour tourner le boulon de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre, afin de RÉDUIRE la tension du bras.

2. Si le bras du ressort à gaz s'abaisse lorsque le moniteur est fixé, maintenez le bras en position horizontale tout en utilisant la grande clé Allen (E2) pour tourner le boulon de réglage dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, augmentant ainsi la tension du bras.

#### ⚠ AVERTISSEMENT!

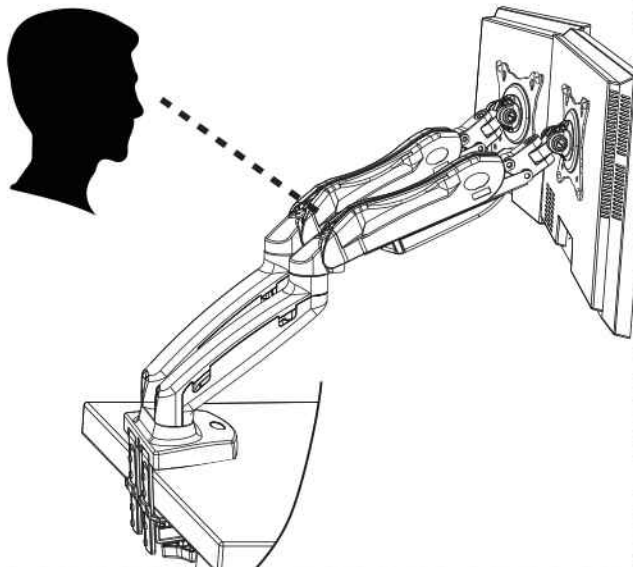
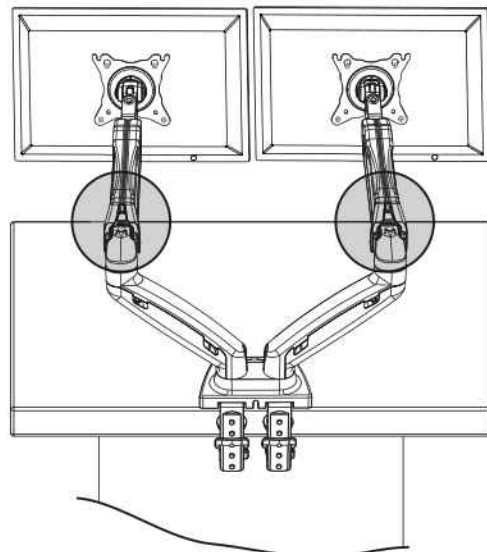


Le bras du ressort à gaz est sous pression et doit être manipulé avec précaution. Si vous ne suivez pas les instructions, vous risquez d'endommager le support et/ou de vous blesser.



Sens horaire pour - réduire la tension      + Sens anti-horaire pour augmenter la tension

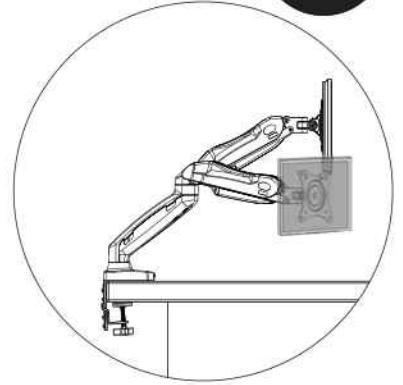
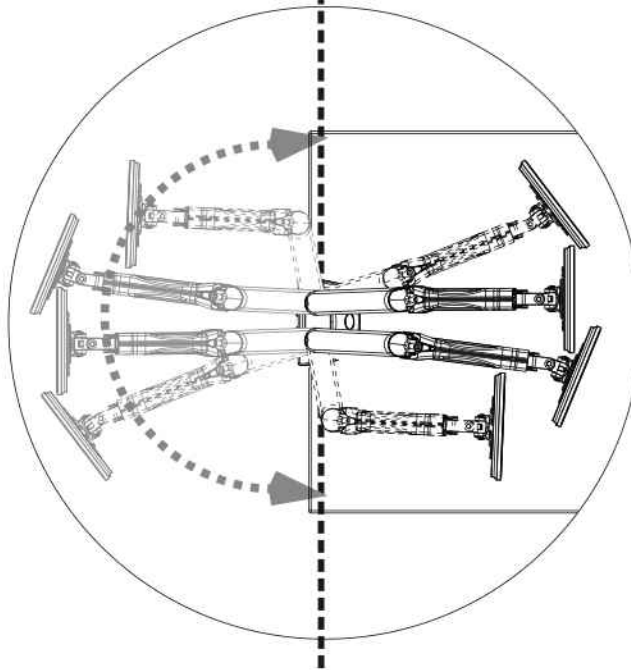
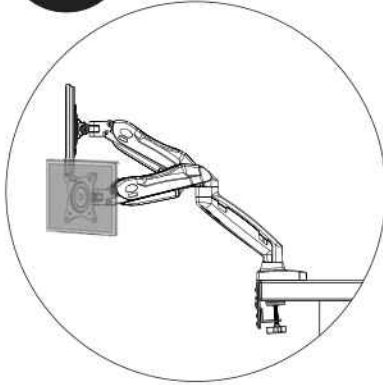
 Grande clé Allen



## Étape 5 Restriction de Rotation

Orientation incorrecte

Orientation correcte



Pour assurer une bonne stabilité, les moniteurs et les bras doivent rester au-dessus du bureau. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des dommages matériels ou des blessures.

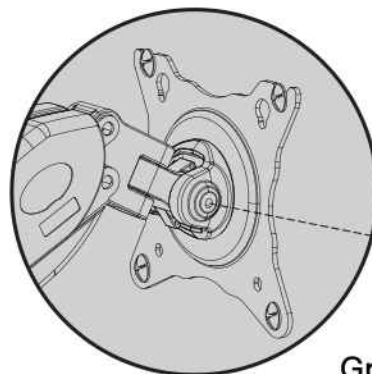
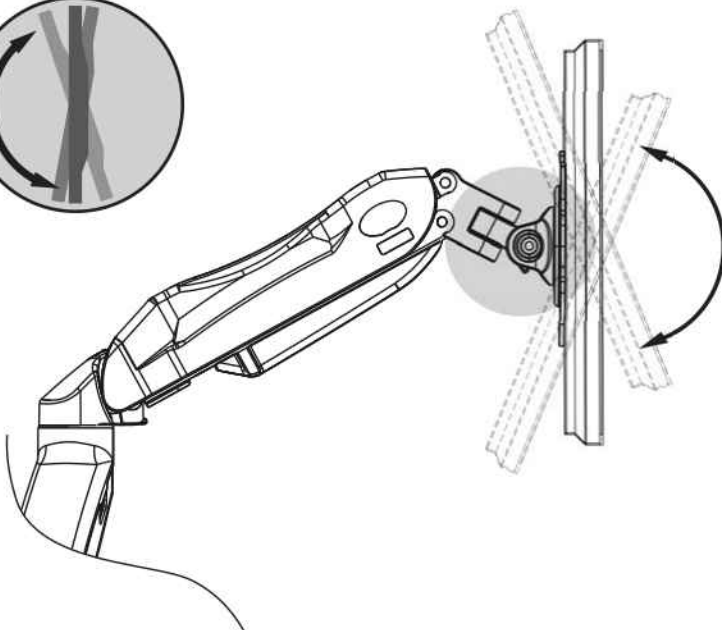
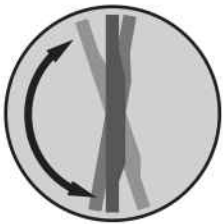
## Matériels fournis pour les étapes 6



3/16 po (5mm)  
Grande clé Allen  
E2 (x1)

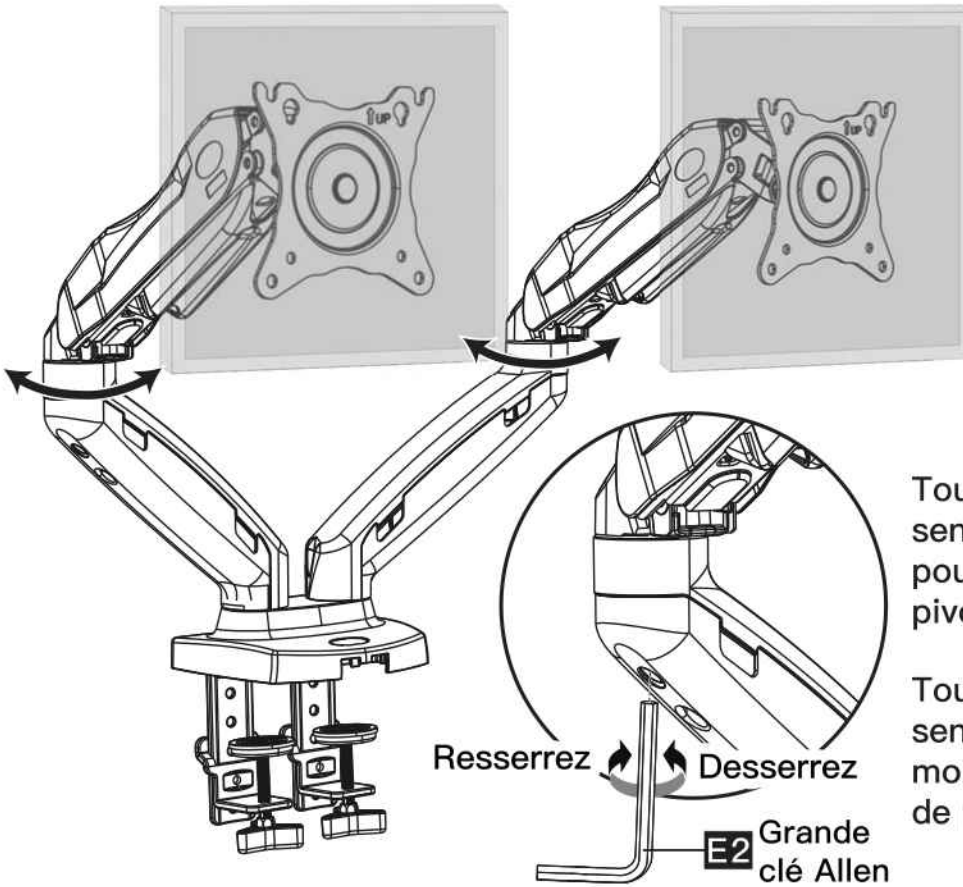
## Étape 6 Ajuster le moniteur à l'angle d'inclinaison approprié


Utilisez la clé Allen (E2) pour desserrer et serrer et l'angle d'inclinaison.



**E2**  
Grande clé Allen

## Étape 7 Réglage de l'orientation



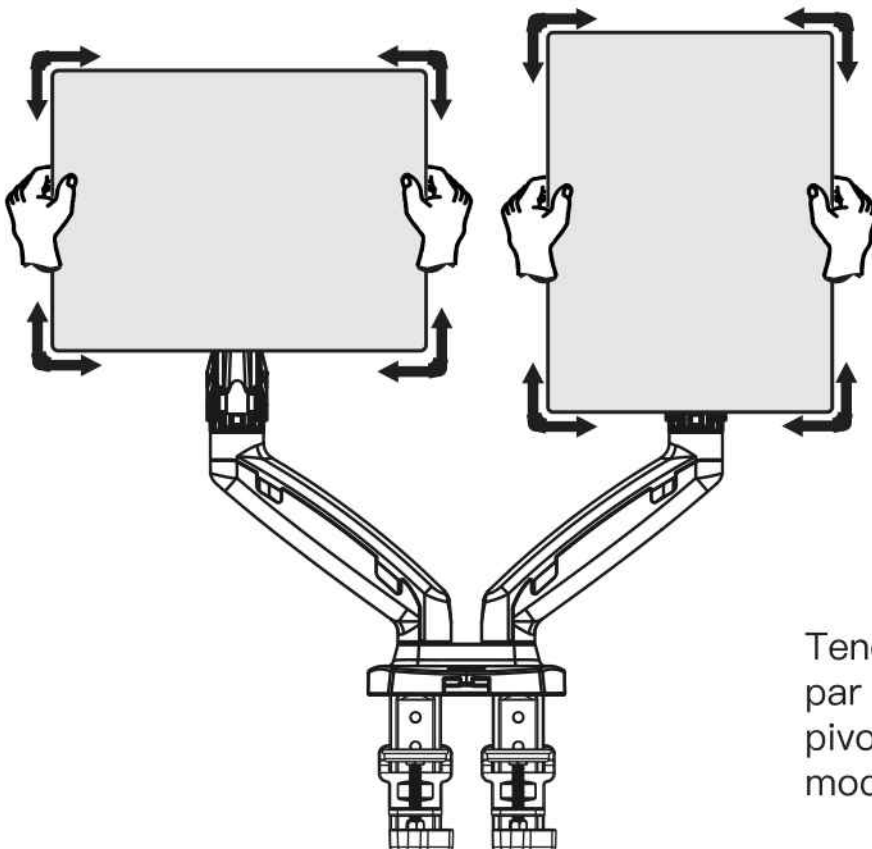
**ATTENTION :**   
Ne serrez pas trop les  
boulons.

Tournez la vis de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter la tension de pivotement.

Tournez la vis de réglage dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour réduire la tension de pivotement.

Resserrez ↻ ↻ Desserrez  
**E2** Grande  
clé Allen

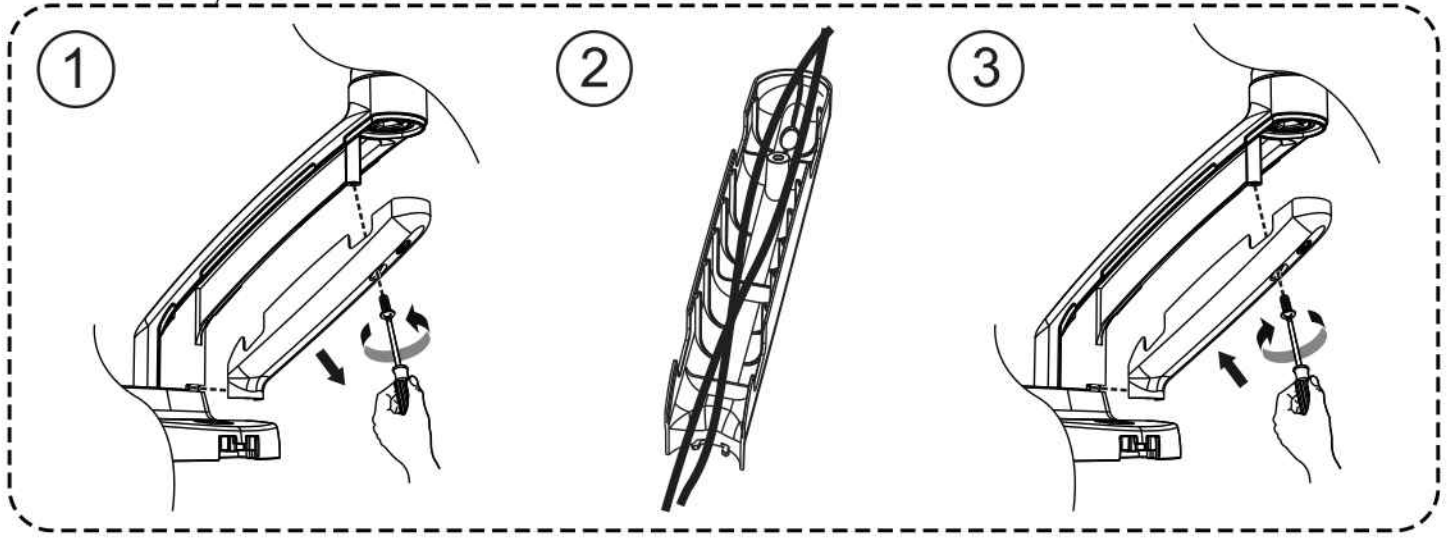
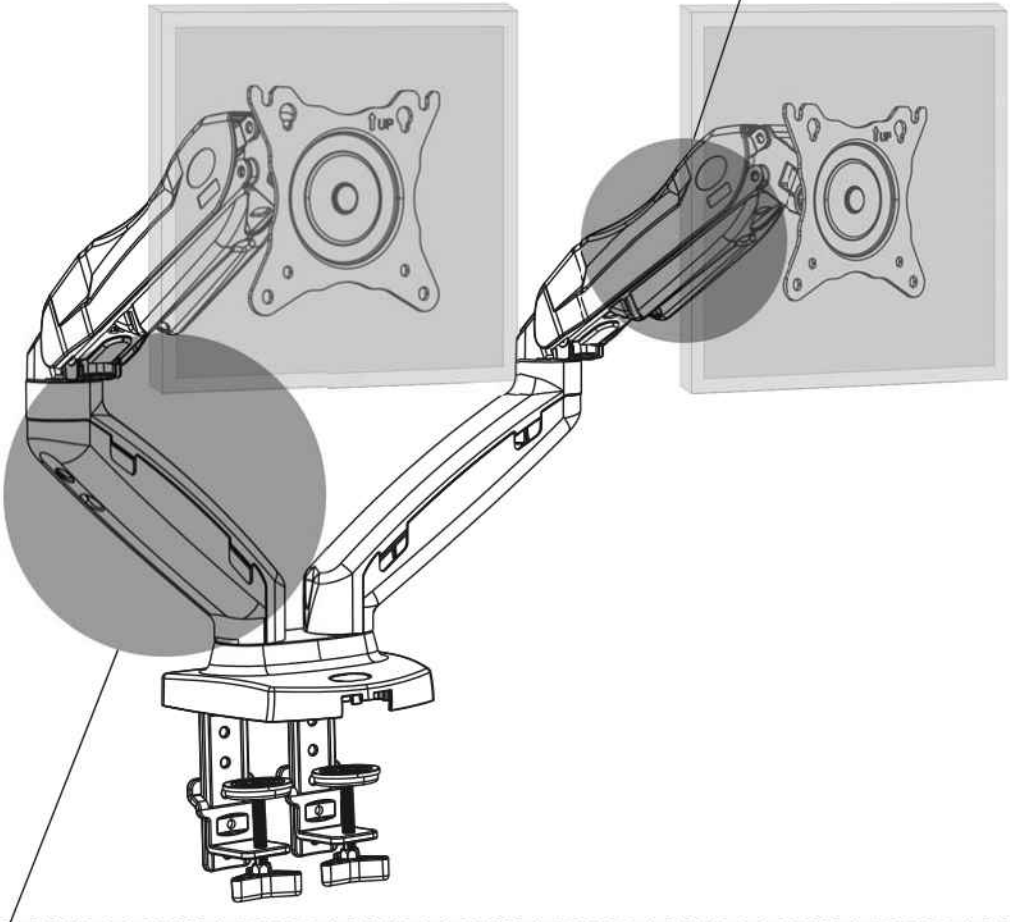
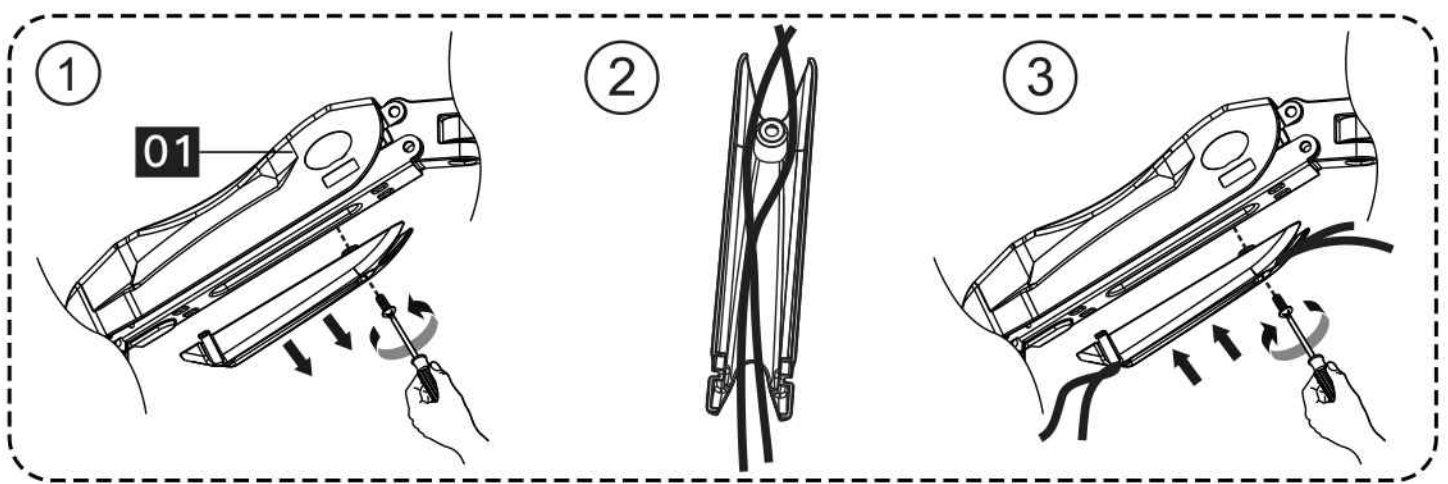
## Étape 8 Restriction de Rotation



**360° Rotation**

Tenez fermement le moniteur par les bords et faites-le pivoter du mode Paysage au mode Portrait.

# Étape 9 Acheminer des câbles le long du bras



## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

• Lea todas las instrucciones detenidamente antes de proceder a la instalación. Si no entiende las instrucciones o tiene alguna duda o consulta, póngase en contacto con nuestra línea de asistencia técnica llamando al (877) 419-7832, o escribiendo al servicio de atención al cliente en [support@ergoav.com](mailto:support@ergoav.com).

**⚠PRECAUCIÓN:** ¡Evite posibles lesiones personales y daños a la propiedad!

- No use este producto para ningún propósito que no esté explícitamente especificado en este manual. No exceda la capacidad de peso. No nos hacemos responsables por daños o lesiones causados por un montaje incorrecto, montaje incorrecto o uso inapropiado.
- Este producto contiene brazos asistidos por gas que están sometidos a alta presión. No pinche estos brazos ni los exponga al fuego o llamas vivas. Si el producto está o se convierte en defectuoso, póngase en contacto con Atención al Cliente de ErgoAV en la dirección [support@ergoav.com](mailto:support@ergoav.com) o (877) 419-7832 para acordar una devolución.
- No use este producto en escritorios fabricados con tableros de aglomerado u otras maderas suaves.
- La información contenida en este manual no abarca todas las condiciones o variables posibles en relación con la instalación de este producto.

## Restricciones de Peso



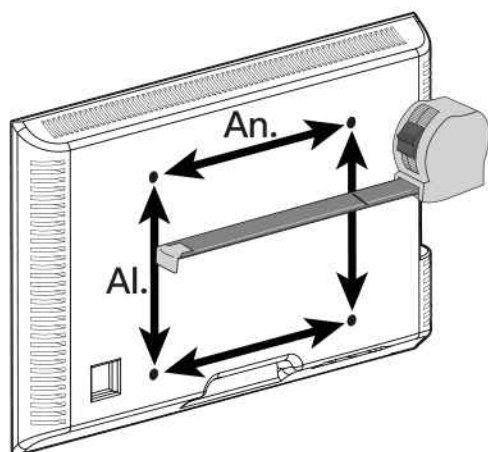
Si su Monitor se pesa más, este soporte NO es compatible. El monitor no debe exceder el peso máximo que se enumera.

### ⚠ ADVERTENCIA

NO exceda el peso máximo indicado. Este sistema de soporte solo se puede usar dentro del rango de peso indicado. Si se usa con productos que excedan los pesos máximos indicados es posible que se produzca una falla en el módulo, posiblemente provocando daños y/o lesiones.

Queda a responsabilidad del instalador verificar el peso total de los monitores y de cualquier accesorio acoplado. no se debe exceder del límite de peso establecido. no se debe exceder del límite de peso establecido.

## Chequear el Patrón VESA del Monitor antes de la Instalación



**Mida el patrón VESA de su televisor:**

Mínimo:

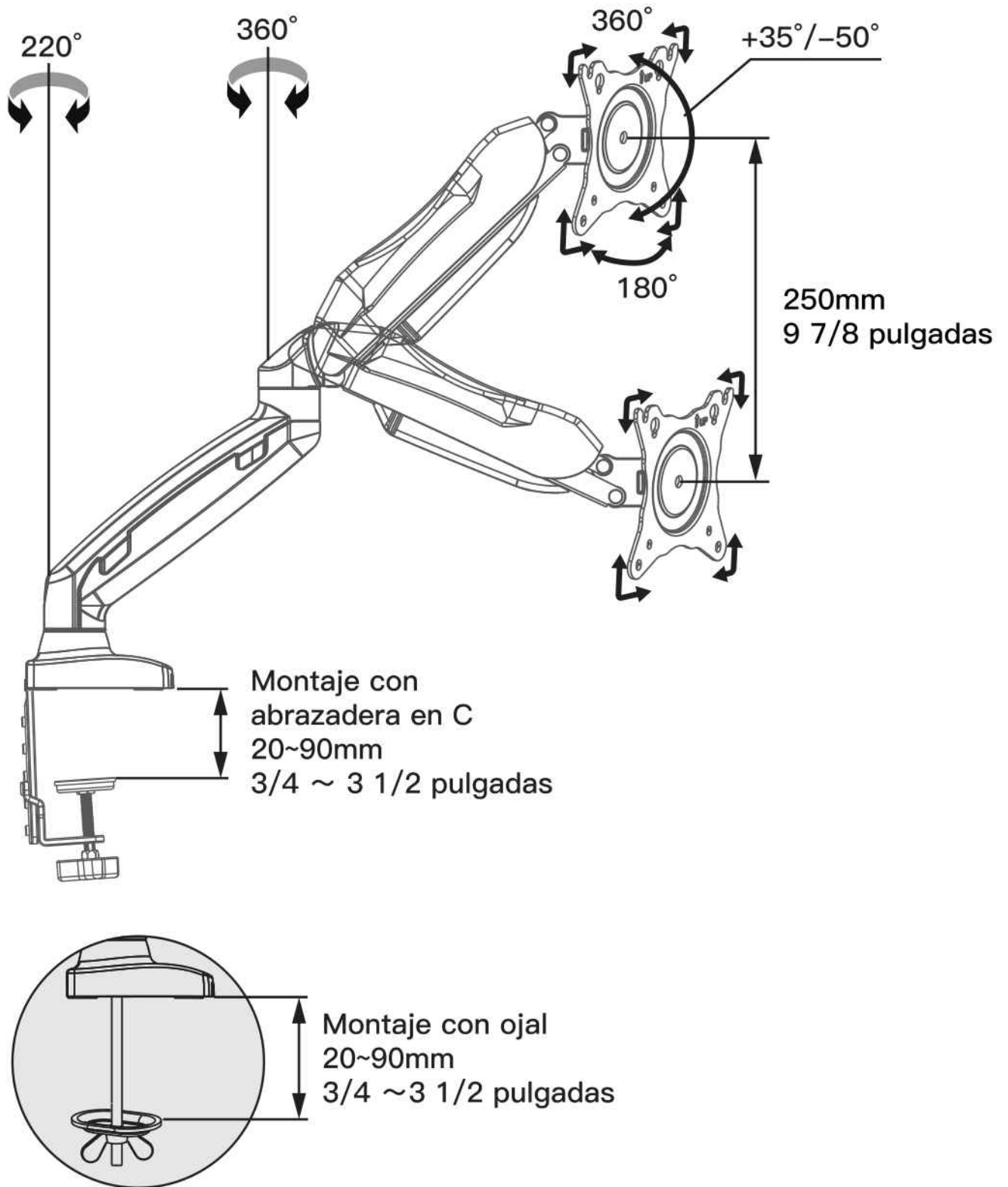
75mm x 75mm / 3 pulgadas x 3 pulgadas (An. x Al.)

Máximo:

100mm x 100mm / 4 pulgadas x 4 pulgadas (An. x Al.)

Este soporte NO ES COMPATIBLE con su monitor si su patrón VESA de monitor es menor a 75mm x 75mm / 3 pulgadas x 3 pulgadas o mayor a 100mm x 100mm / 4 pulgadas x 4 pulgadas. Contáctese con nuestro soporte técnico al (877) 419-7832 o en [support@ergoav.com](mailto:support@ergoav.com) para encontrar un montaje compatible.

# Características del producto



# EL AJUSTE DE TENSIÓN SE DEBE HACER SOLO DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN DEL MONTAJE

## ADVERTENCIA

**NO ajuste la tensión sin que el monitor esté montado.**

1. Verifique que el peso del monitor (incluyendo accesorios) está entre 4,4–14 libras (2,0–6,3 kg).
2. La información sobre el peso del monitor se encuentra en su caja o en el manual.
3. Asegúrese de que el monitor se ha fijado con seguridad al montaje.

---

### ADVERTENCIA:

- El brazo del resorte de gas está bajo presión y debe manejarse con cuidado.
- El incumplimiento de las instrucciones puede provocar daños en el soporte y/o lesiones personales.



## Herramientas necesarias (no incluida)

Para el montaje de la arandela (Opcional)

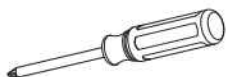


Taladro eléctrico (Opcional)



Broca para madera (Opcional)  
7/16–7/8 plug (11–22mm)

Para la instalación de las líneas USB y la fijación de las placas de monitor a los monitores



Destornillador Phillips

Opcional



Líneas USB

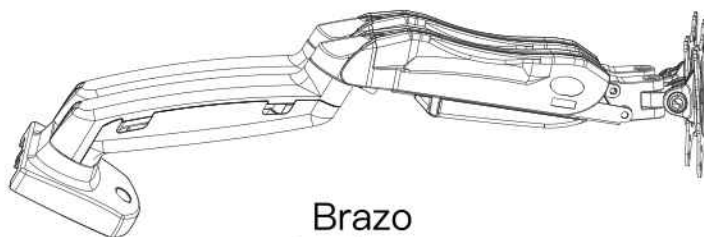
## Piezas y herramientas provistas

**⚠ ADVERTENCIA:** Este producto contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de atragantamiento si se ingieren.

Antes de iniciar el montaje, compruebe que todas las piezas estén incluidas e intactas. No utilice piezas dañadas o defectuosas. Si necesita piezas de repuesto, póngase en contacto con nuestra línea de asistencia técnica al (877) 419-7832 o con el servicio de atención al cliente en [support@ergoav.com](mailto:support@ergoav.com) para encontrar un soporte compatible.

• **Tenga en cuenta lo siguiente:** Es posible que no necesite usar todos los herrajes incluidos en este envase.

## herrajes suministrados para el paso 1

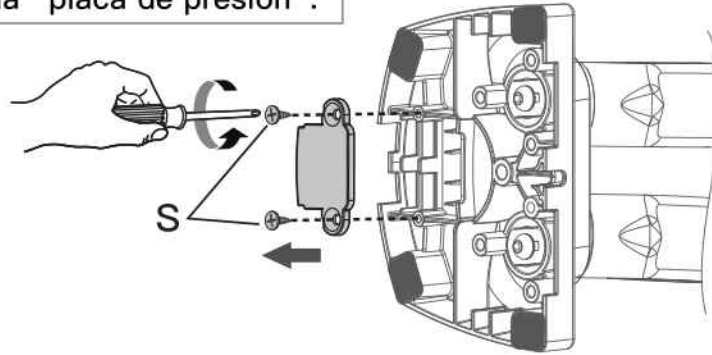


Brazo  
**01** x1

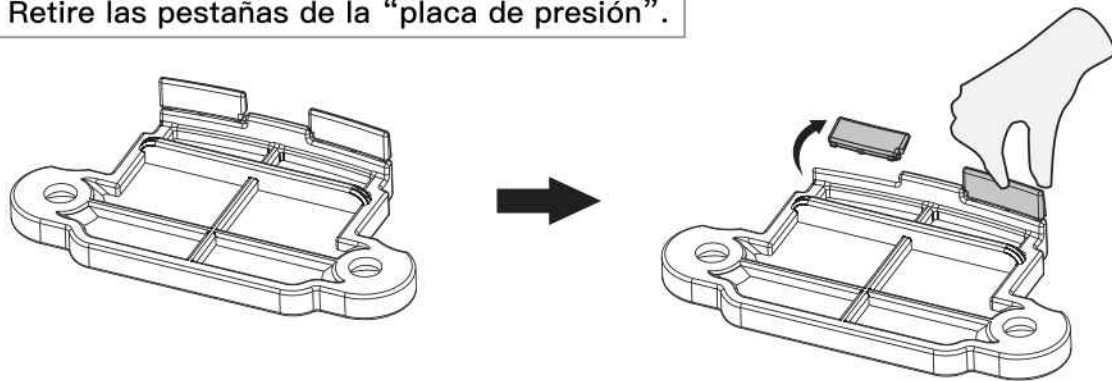
## Paso 1 INSTALACIÓN DEL LÍNEAS USB \*Opcional. (No es necesario para la funcionalidad del montaje)

**NOTA:** Hay dos aberturas en la base para permitir la instalación de los líneas USB que se incluyen.

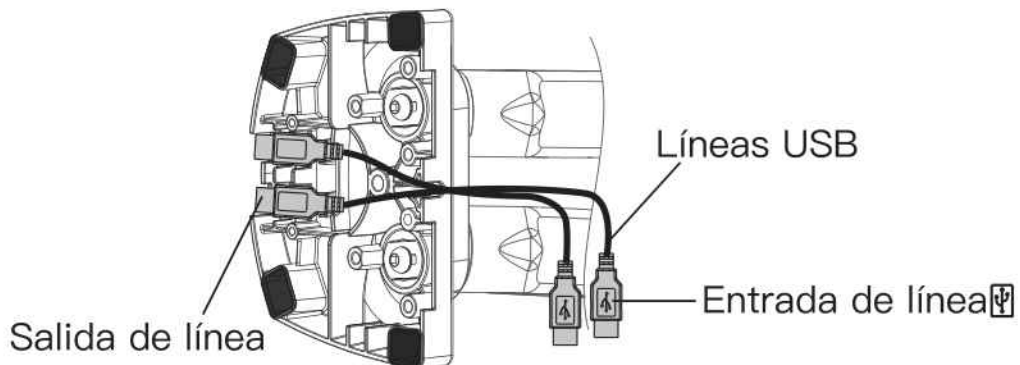
Paso 1-1 Desatornille la “placa de presión”.



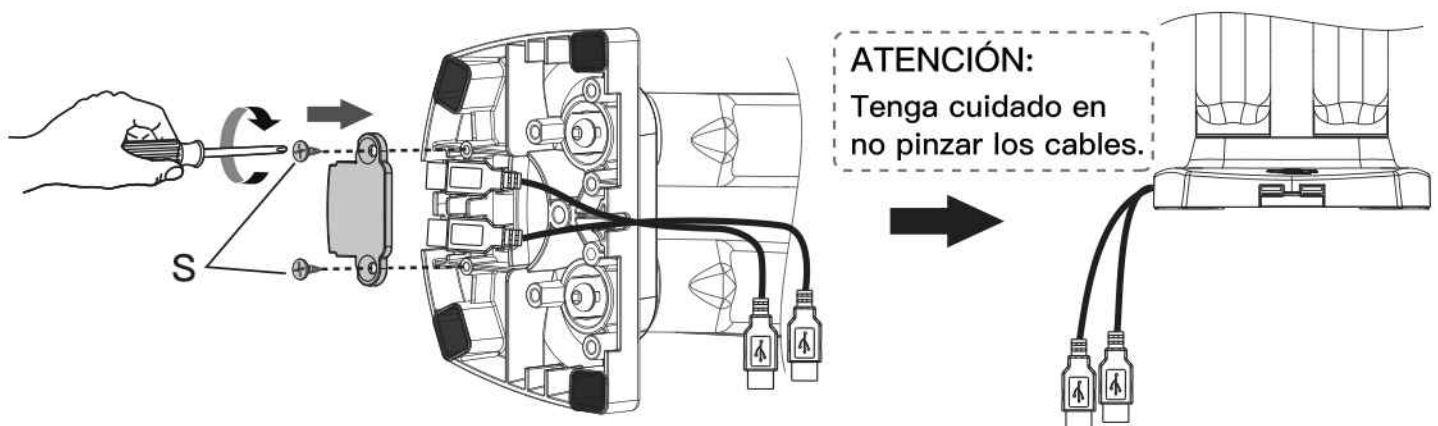
Paso 1-2 Retire las pestañas de la “placa de presión”.



Paso 1-3 Enrute los líneas USB des de la Salida de línea (Hembra) situada en la base a la Entrada de línea (Macho) en su ordenador de escritorio o portátil.



Paso 1-4 Asegure los líneas USB atornillando la “placa de presión” a la parte inferior de la base.



## Piezas y herrajes suministrados para el paso 2



Abrazadera en C sujeción  
**02** x2



Abrazadera-C  
**03** x2



Pernos M6x12mm  
C (x6)



Pernos de Ojal  
D1 (x1)



Tuerca de Mariposa  
D2 (x1)



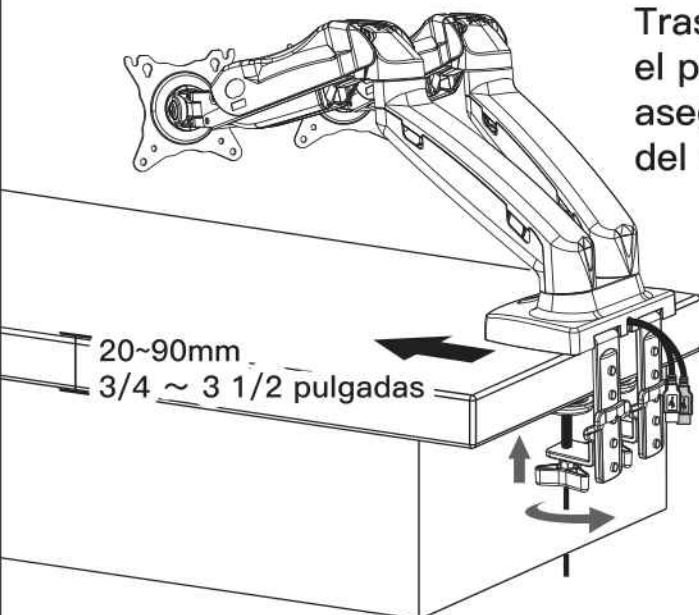
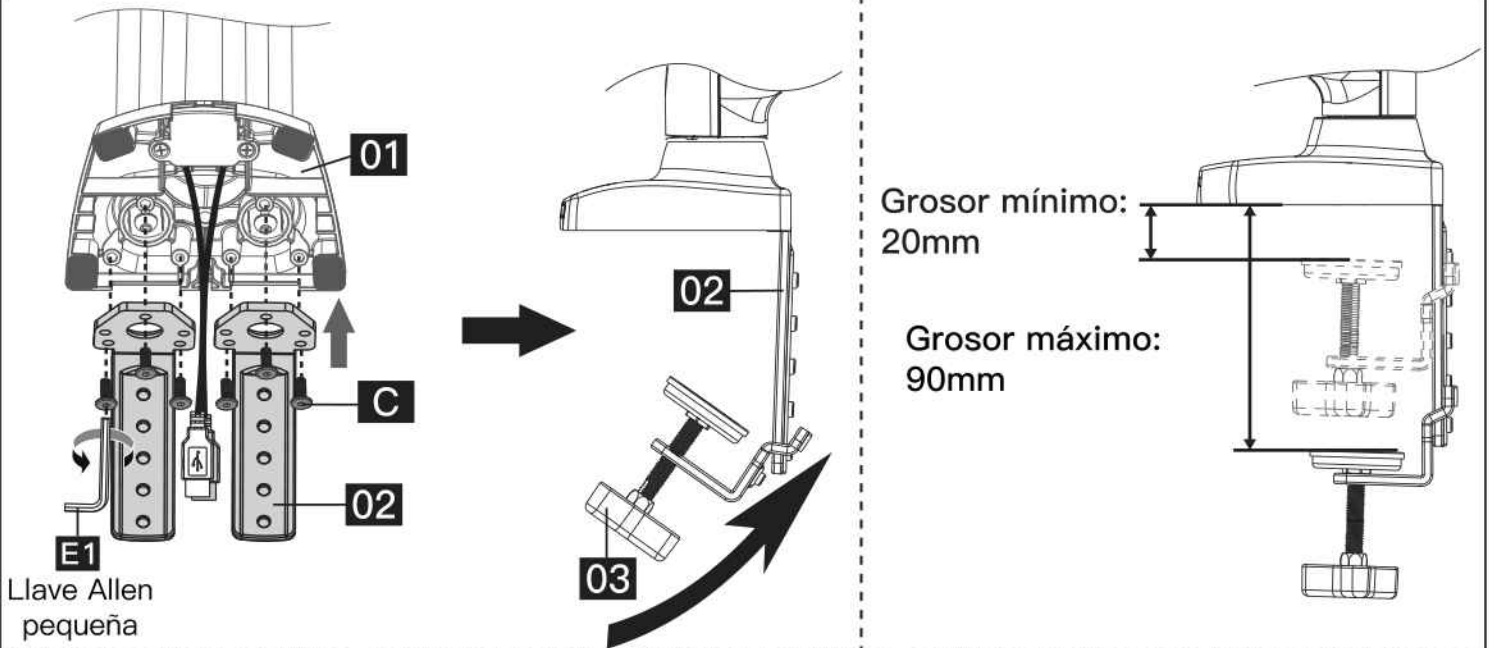
5/32 pulg (4mm)  
Llave Allen pequeña  
E1 (x1)



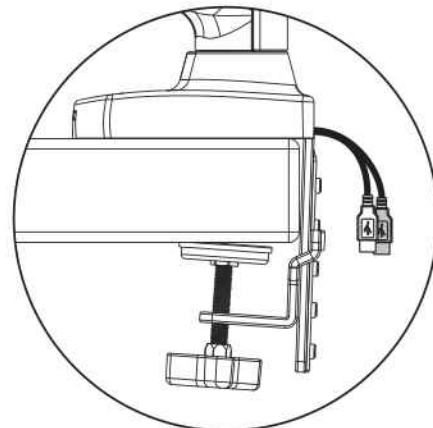
Placa de Bloqueo  
F (x1)

## Paso 2 Instalar la Base

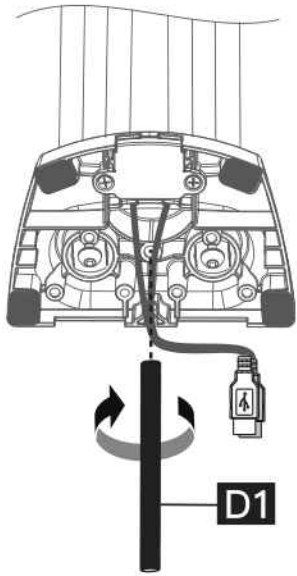
### Opcional A: Para Montaje con Abrazadera




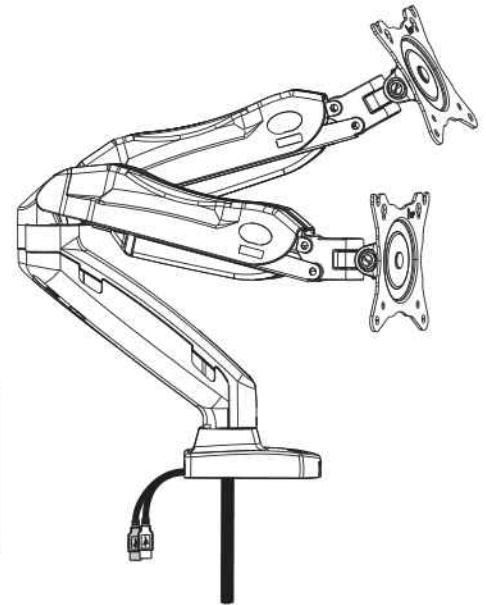
Tras ajustar la abrazadera en C fijación, gire el perillas hasta que la abrazadera en C se asegure perfectamente con la parte inferior del escritorio.



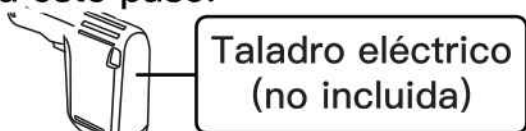
## Opcional B: Instalación de ojales



**ADVERTENCIA:**   
Asegúrese de que el pernos de Ojal se enrosca con seguridad en la base.



Si es necesario un agujero para la instalación de la arandela, asegúrese de dejar al menos 2 pulgadas desde el borde del escritorio y marque dónde se taladrará el agujero. Use una broca de taladro de 7/16 pulgadas (11mm) o 7/8 pulgadas (22mm) para este paso.

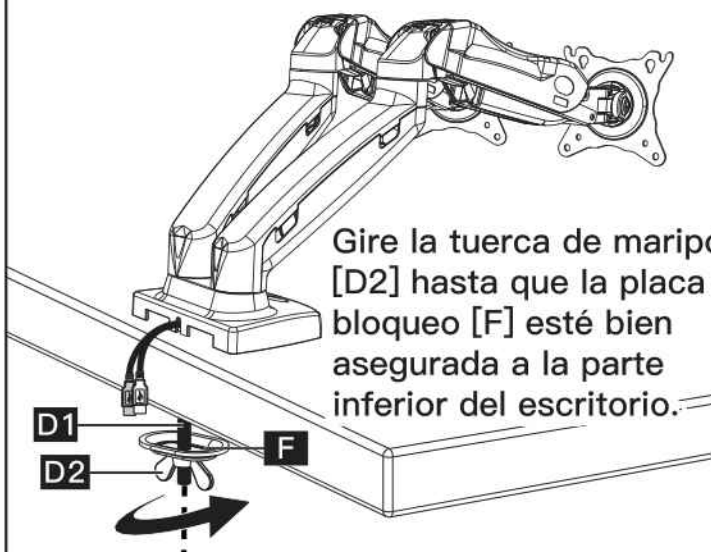
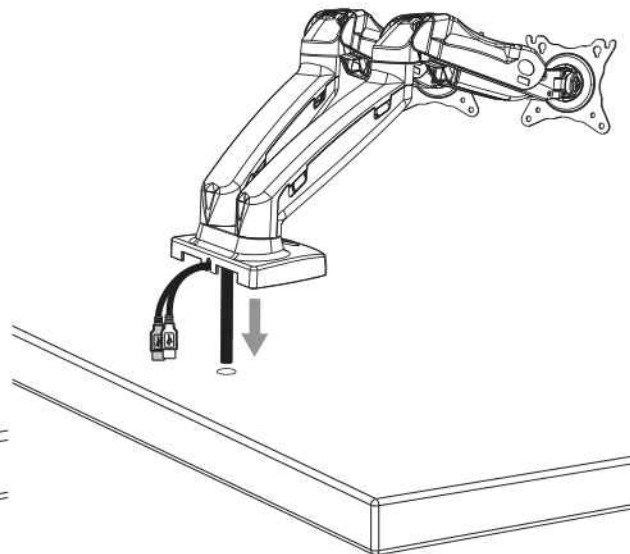


### NOTA:

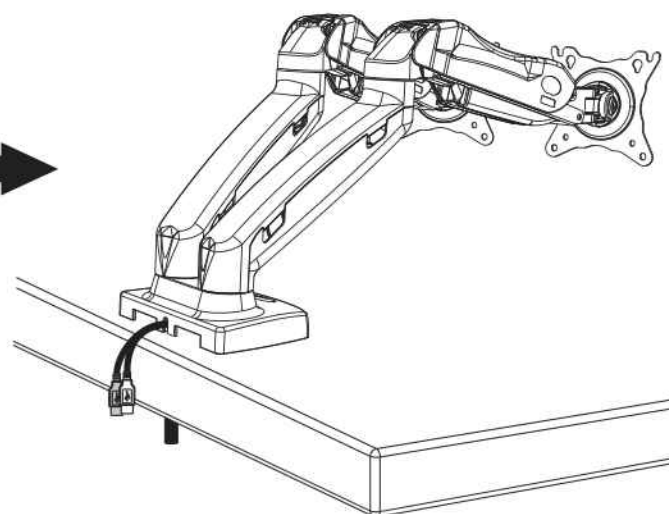
El agujero debe estar a al menos 50 mm (2 pulgadas) del borde del escritorio.

11-22mm  
7/16-7/8 pulgadas

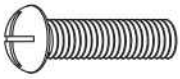
20-90mm  
3/4 ~ 3 1/2 pulgadas



Gire la tuerca de mariposa [D2] hasta que la placa de bloqueo [F] esté bien asegurada a la parte inferior del escritorio.



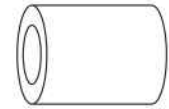
## herrajes suministrados para el paso 3



Perno  
M4x12mm  
A (x8)



Perno  
M4x30mm  
B1 (x8)

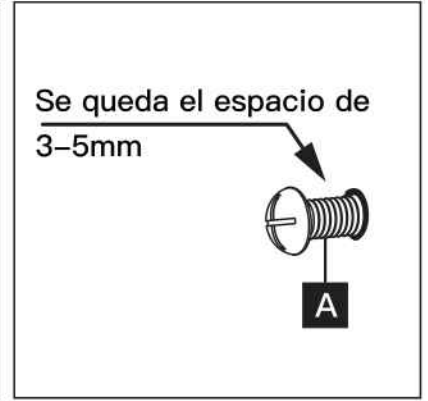
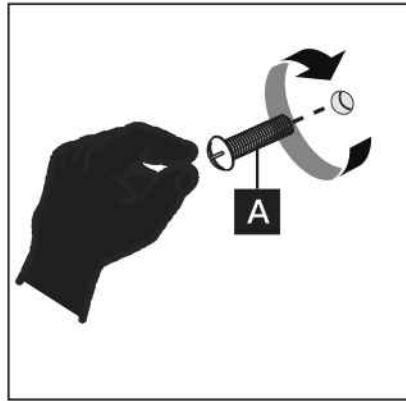
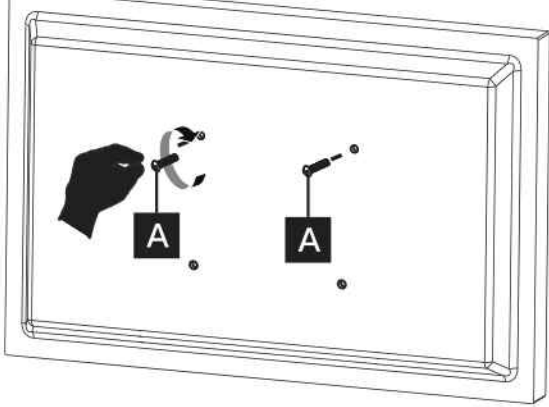


L13mm Espaciadores  
B2 (x8)

## Paso 3 Fije los monitores a los brazos

### Opcional A (para monitor con respaldo plano)

3A-1 Gire los dos pernos [A] superiores en SENTIDO HORARIO hasta que quede un espacio de 0,1–0,2 pulgadas (3–5 mm) entre la parte posterior del monitor y la cabeza del perno.



Para el patrón VESA de agujero:  
100mm x 100mm /  
4 pulgadas x 4 pulgadas

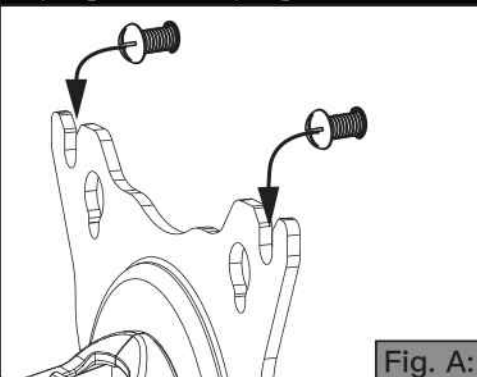


Fig. A:

Para el patrón VESA de agujero:  
75mm x 75mm /  
3 pulgadas x 3 pulgadas

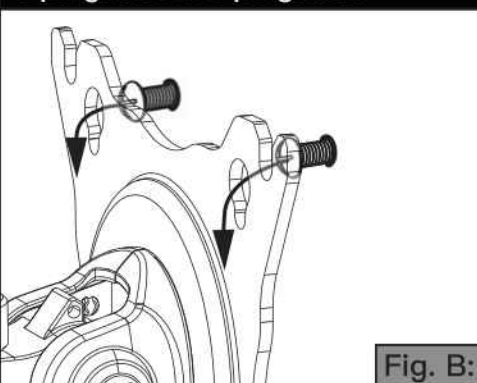
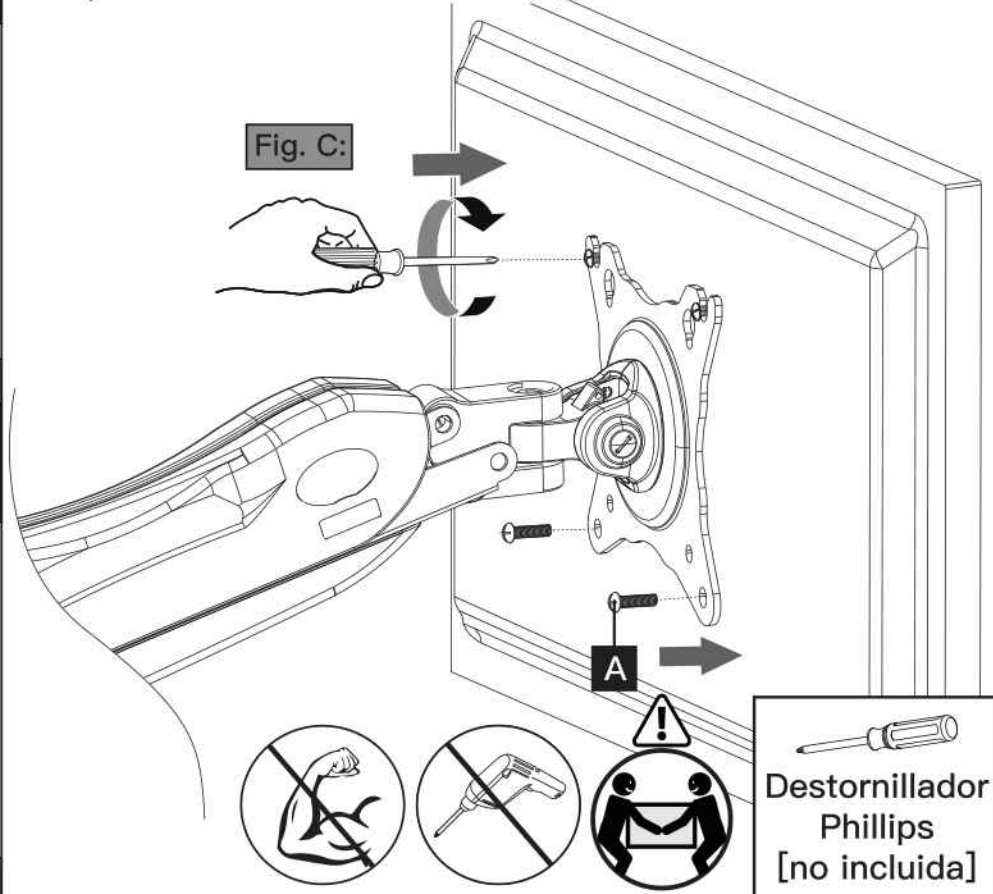


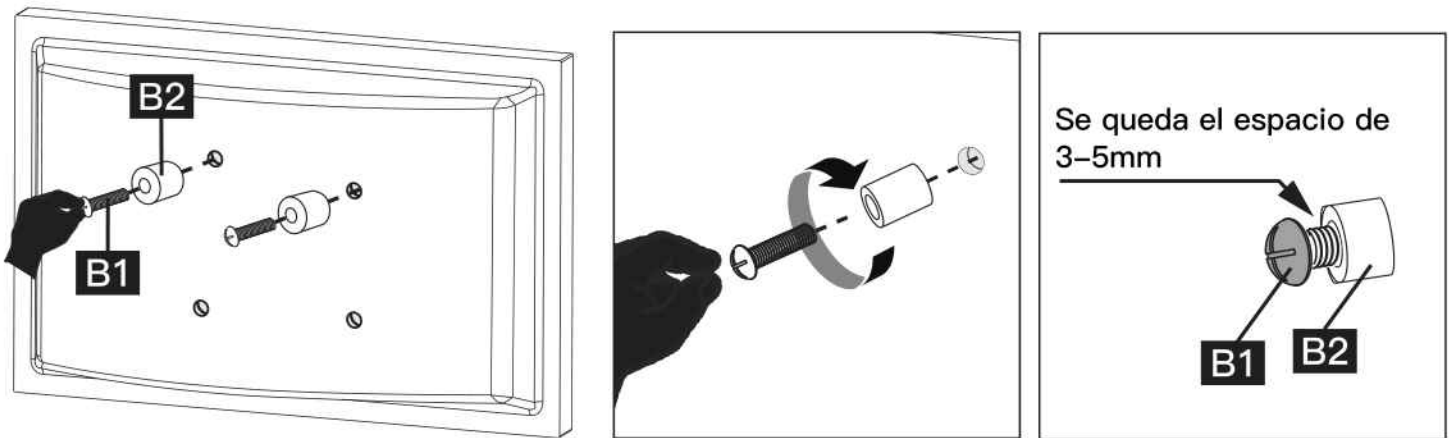
Fig. B:

3A-2 Cuelgue el monitor desde la placa VESA con los dos pernos superiores (véase Fig. A o Fig. B). Atornille los dos pernos restantes en los agujeros inferiores. Ajuste todos los pernos de manera uniforme.



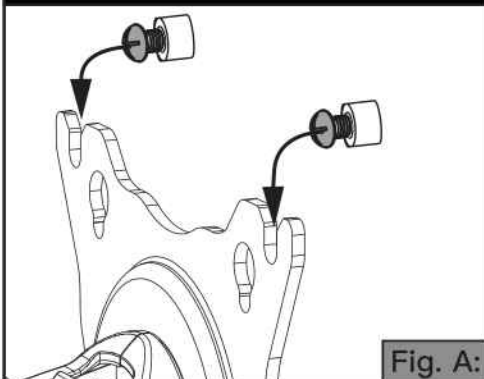
## Opcional B (para monitores con respaldo curvo)

3B-1 Deslice el espaciador [B2] sobre los roscados del perno [B1]. Gire los dos pernos superiores EN SENTIDO HORARIO hasta que quede un espacio de 0,1–0,2 pulgadas (3–5 mm) entre el espaciador y la cabeza del perno.

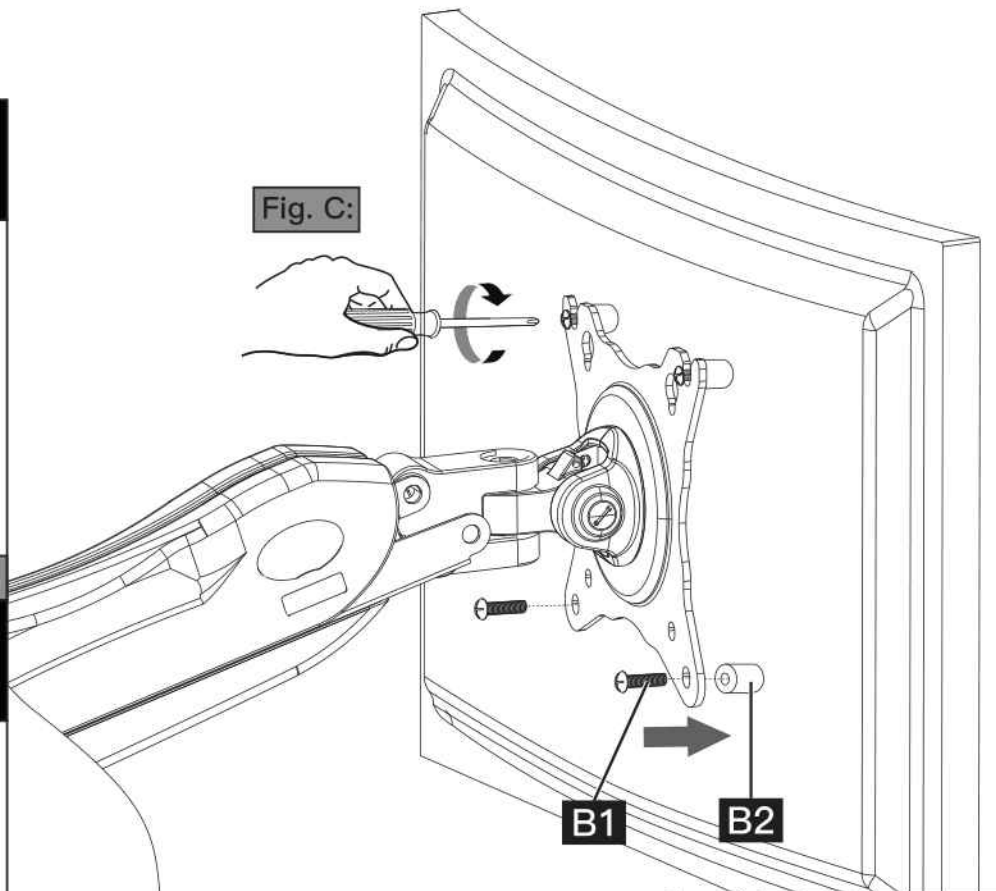
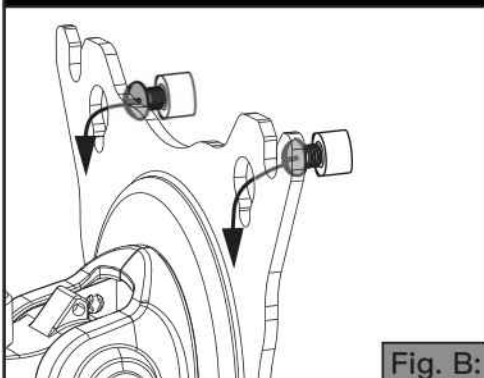


3B-2 Cuelgue el monitor de la placa VESA con los dos pernos superiores (véase Fig. A o Fig. B). Coloque los espaciadores [B2] entre la placa del monitor y la parte posterior del monitor. Atornille los dos pernos restantes en los agujeros inferiores. Ajuste todos los pernos de manera uniforme.

Para el patrón VESA de agujero:  
100mm x 100mm /  
4 pulgadas x 4 pulgadas



Para el patrón VESA de agujero:  
75mm x 75mm /  
3 pulgadas x 3 pulgadas



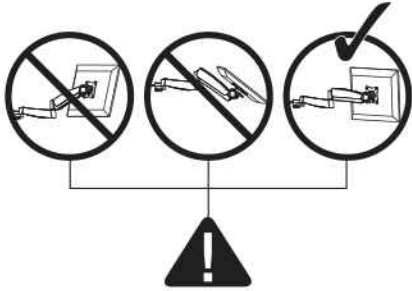
Destornillador  
Phillips  
[no incluida]

## herrajes suministrados para el paso 4



3/16 plug (5mm)  
Llave Allen grande  
E2 (x1)

### Paso 4 Ajustar la Tensión del Resorte de Gas



Asegúrese de que el brazo se mantenga en posición horizontal (paralelo al escritorio) durante el ajuste. Si no lo hace, puede tener dificultades de ajuste o dañar el soporte.

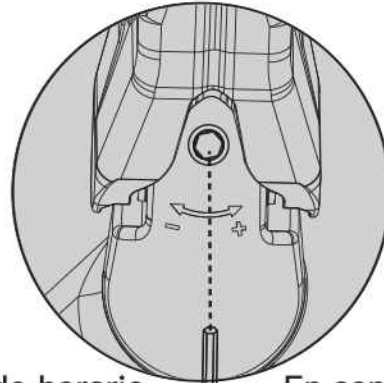
1. Si el brazo del muelle de gas SUBE con el monitor fijado, sujete el brazo en posición horizontal mientras usa la llave Allen grande (E2) para girar el perno de ajuste en SENTIDO HORARIO, DISMINUYENDO en la tensión del brazo.

2. Si el brazo del muelle de gas BAJA con el monitor fijado, sujete el brazo en posición horizontal mientras usa la llave Allen grande (E2) para girar el perno de ajuste en SENTIDO ANTIHORARIO, AUMENTANDO en la tensión del brazo.

#### ⚠ ADVERTENCIA!



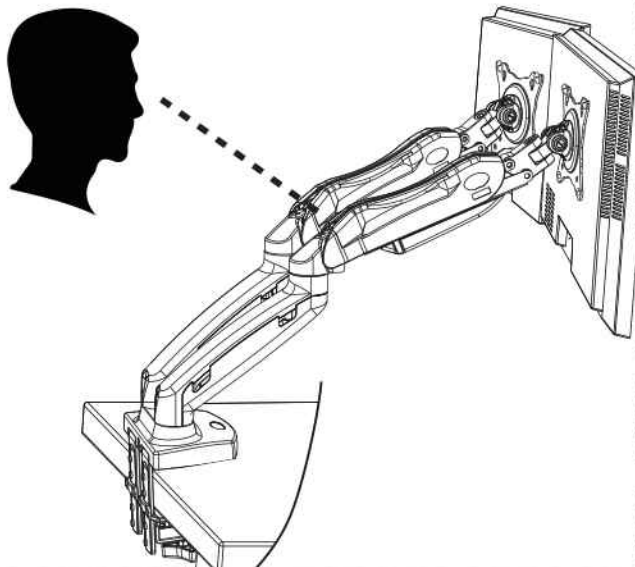
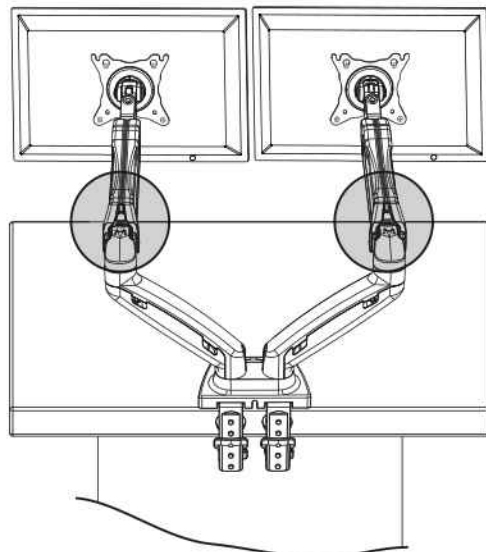
El brazo del resorte de gas está bajo presión y debe manejarse con cuidado. El incumplimiento de las instrucciones puede provocar daños en el soporte y/o lesiones personales.



En el sentido horario para REDUCIR la tensión

En sentido antihorario para AUMENTAR la tensión

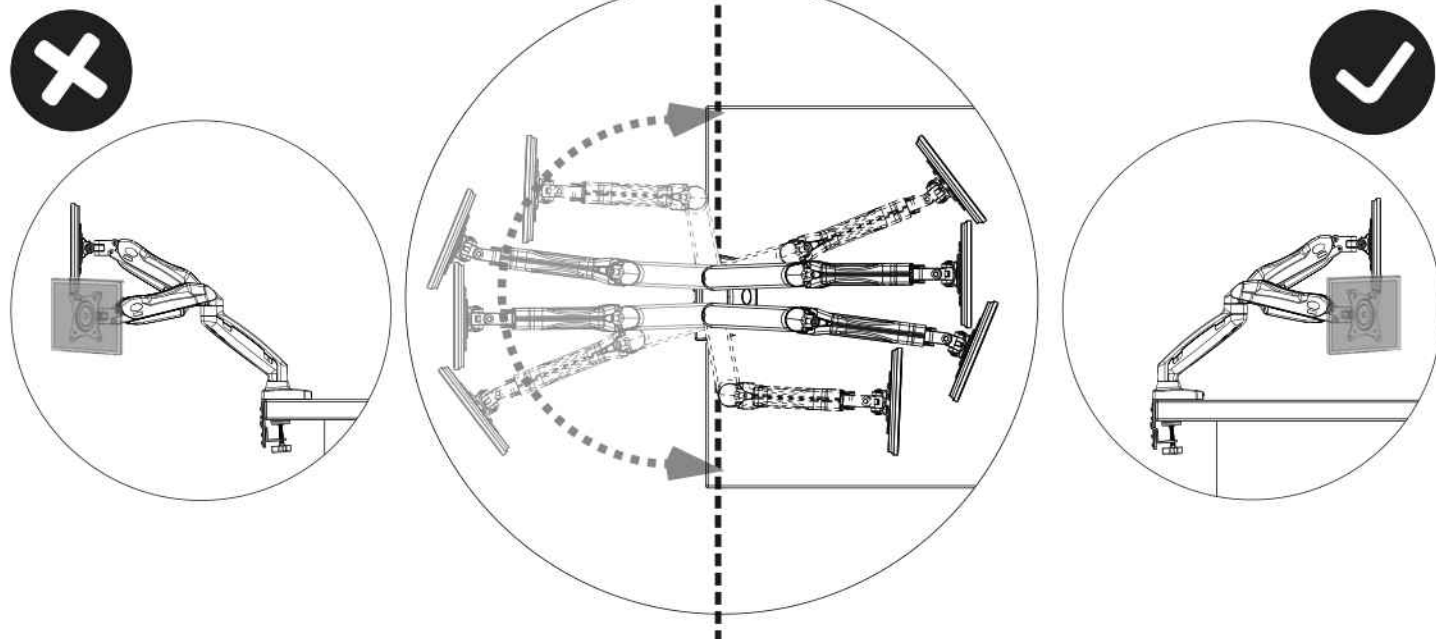
**E2** Llave Allen grande



## Paso 5 Restricción de Rotación

Orientación incorrecta

Orientación correcta



Para garantizar una estabilidad adecuada, los monitores y los brazos deben permanecer sobre el escritorio. Si no lo hace, podría provocar daños materiales o lesiones.

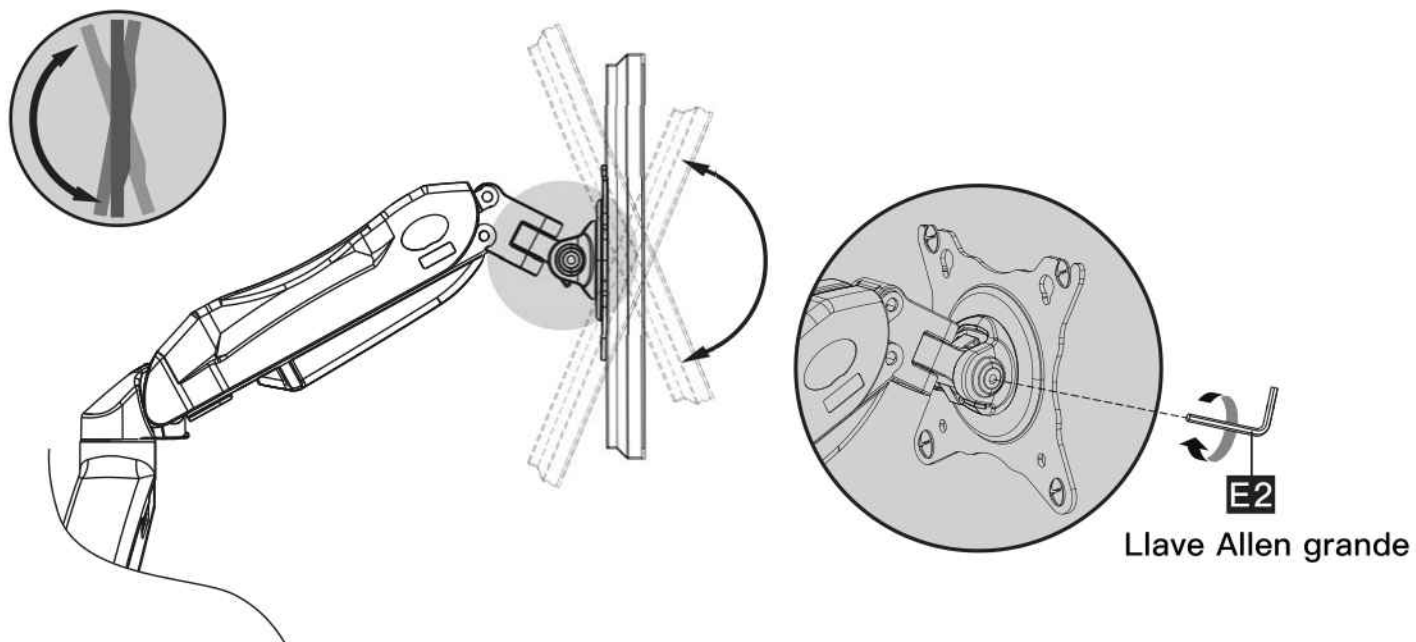
## herrajes suministrados para el paso 6



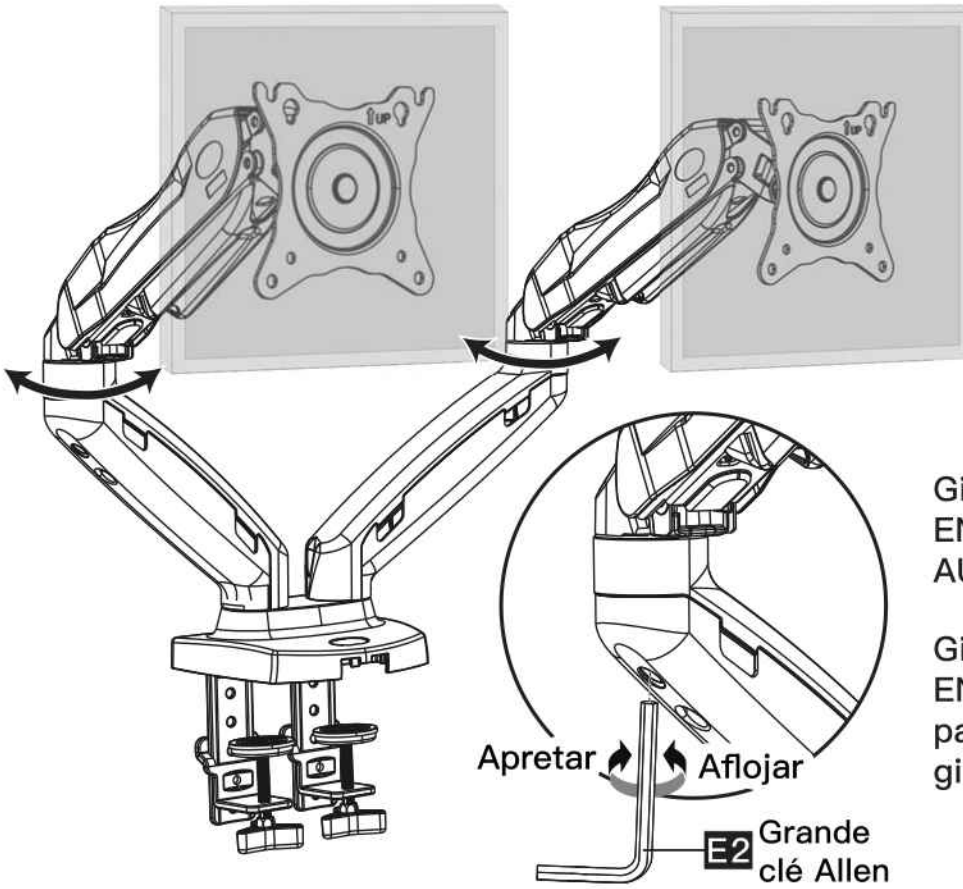
3/16 plug (5mm)  
Llave Allen grande  
E2 (x1)


## Paso 6 Ajuste el monitor al ángulo de inclinación adecuado

Utilice la llave Allen (E2) para aflojar y apretar el tornillo de inclinación.



## Paso 7 Ajuste del giro

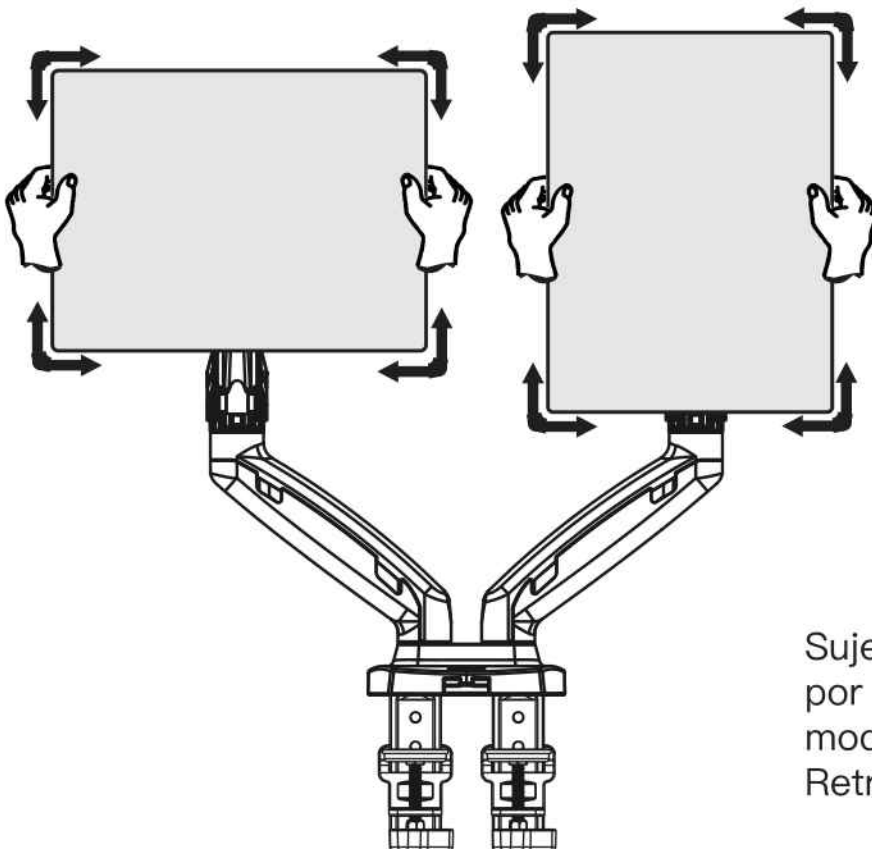


**ADVERTENCIA:**   
No ajuste los pernos demasiado.

Gire el tornillo plano de ajuste EN DIRECCIÓN HORARIA para AUMENTAR la tensión de girar.

Gire el tornillo plano de ajuste EN DIRECCIÓN ANTIHORARIA para DISMINUIR la tensión de girar.

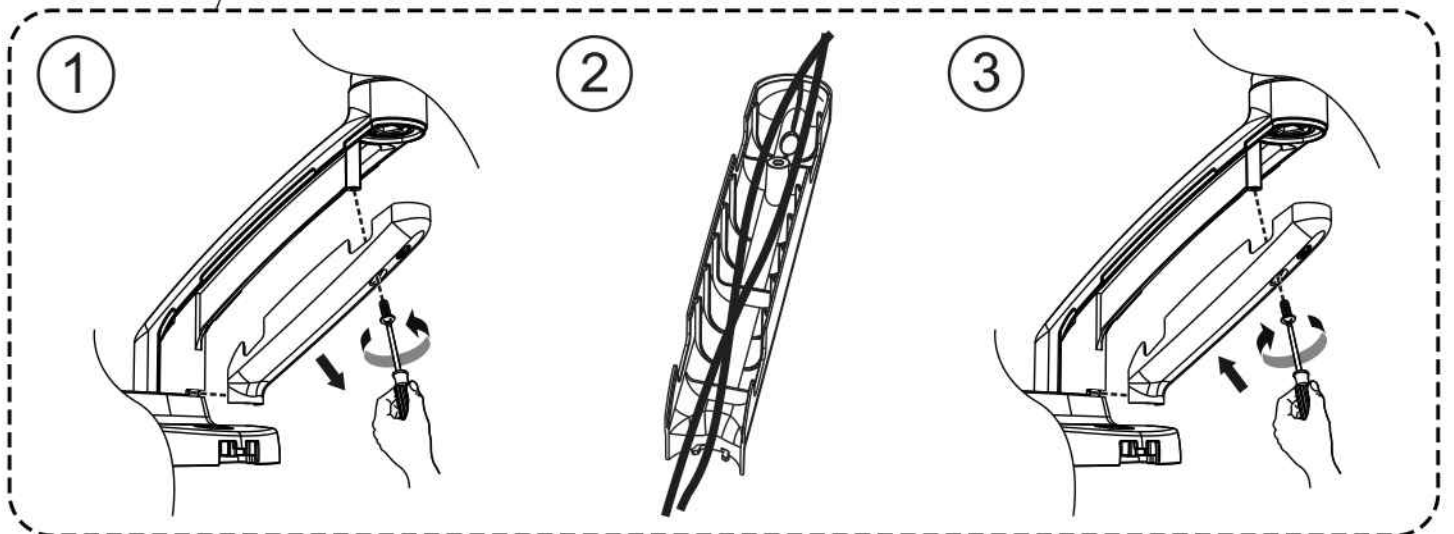
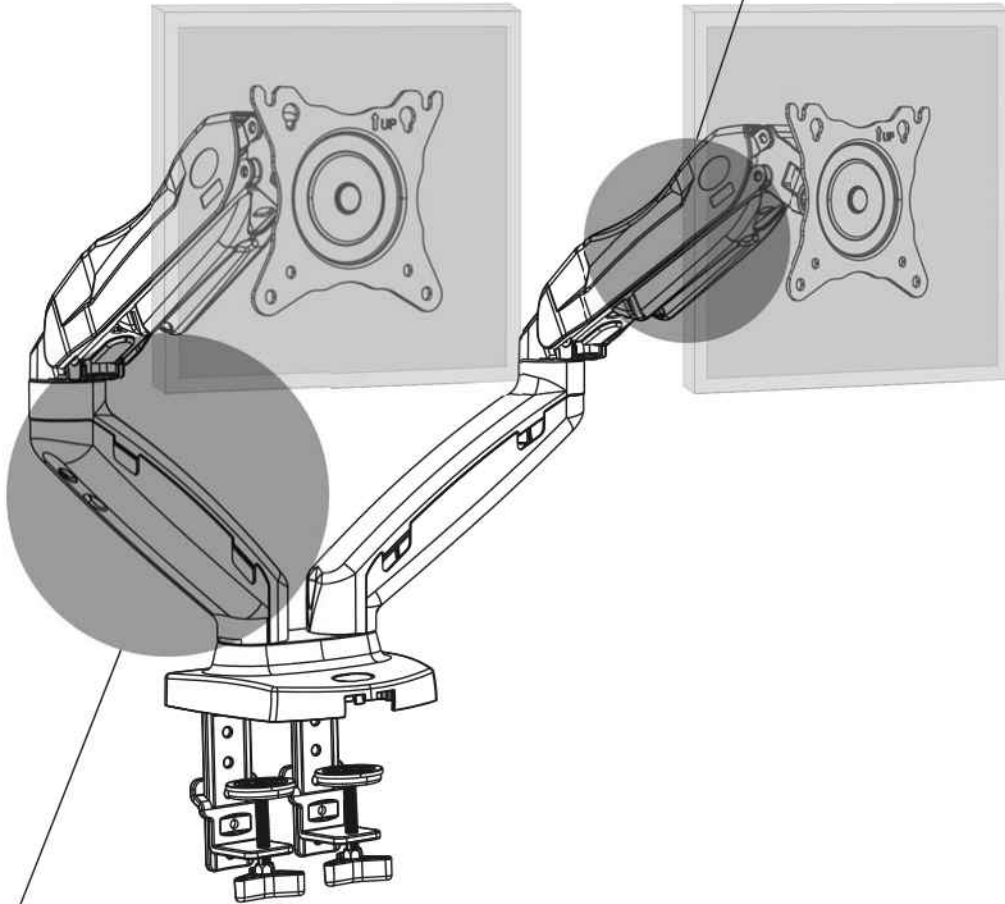
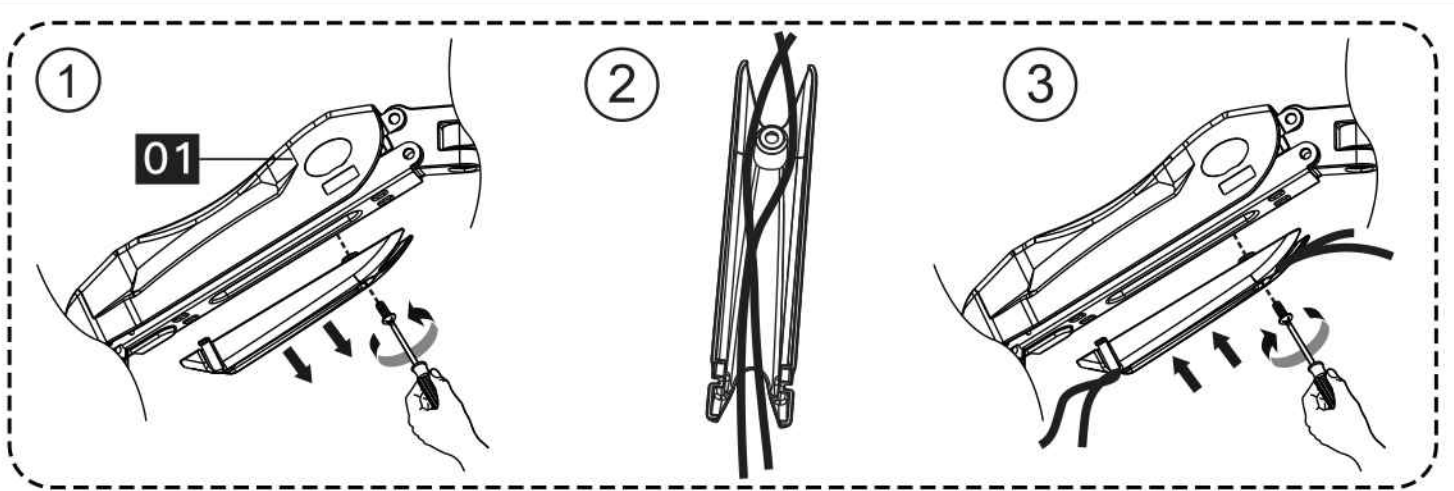
## Paso 8 Restricción de Rotación



**360° Rotación**

Sujete con fuerza el monitor por los bordes y gírelo del modo Paisaje al modo Retrato.

## Paso 9 Pasar los Cables a lo Largo del Brazo





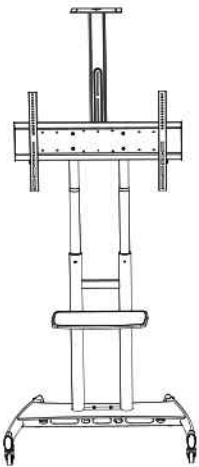


At ErgoAV, we strive to provide the highest value products.

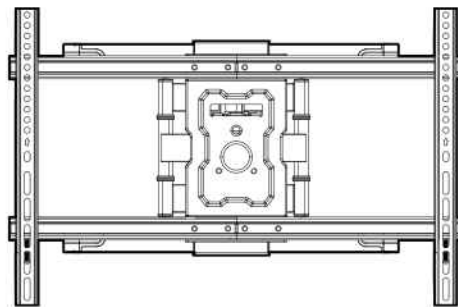
We want to support your purchase.

If you have questions, concerns,  
or feedback please let us know!

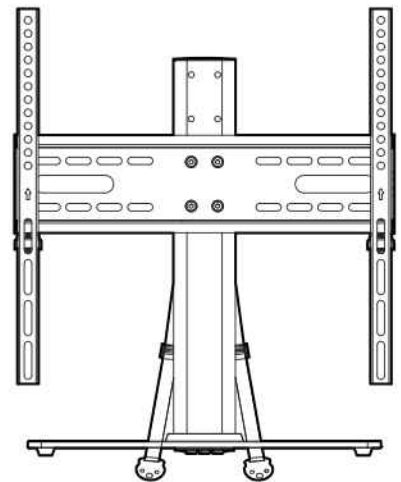
ErgoAV Customer Care  
Phone (877) 419-7832  
[support@ergoav.com](mailto:support@ergoav.com)



TV Carts



TV Mounts



Tabletop TV Stands

9501 Louisiana Ave N, #200, Brooklyn Park, MN 55445

[www.ergoav.com](http://www.ergoav.com)